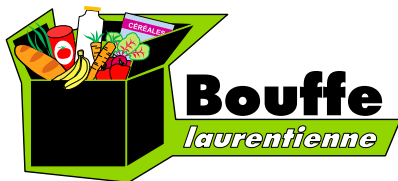


Rapport annuel d'activités

2023
2024





Mot du Président

Chers partenaires de Bouffe Laurentienne,

Je suis heureux et honoré de vous recevoir à notre Assemblée générale annuelle. Je suis immensément fier de notre réputation communautaire. Unis par des valeurs communes, tous évoluant dans un environnement qui privilégie la sécurité alimentaire.

La volonté de sensibiliser les partenaires à tous les niveaux est essentielle à l'accomplissement des nombreux projets entamés par l'équipe de Bouffe Laurentienne qui ont en commun de s'assurer que la population de la MRC des Laurentides ait la possibilité de se nourrir adéquatement.

Dernièrement, je me suis permis de m'impliquer sur le terrain afin de bien connaître la structure et la valeur ajoutée de l'organisme. J'ai été un témoin privilégié du bien que l'ont peu apporté à la population dans le besoin. De tels accomplissements ne pourraient être possibles sans l'implication des employés et bénévoles orchestrés par notre directeur général Dominique Cadieux. Un gros merci à chacun d'entre vous de faire la différence. Un merci distinct aux membres du conseil qui supportent les défis au quotidien de Bouffe Laurentienne.

En 2024-2025 l'énergie sera concentrée à la réalisation de projets et services en accord avec notre mission de favoriser la sécurité alimentaire des personnes démunies et d'appuyer le travail de nos organismes membres.

C'est avec enthousiasme que j'accomplis mon rôle au sein de Bouffe Laurentienne et je profite de l'occasion pour souligner l'importance de valoriser les gestes de bienveillance quotidiens qui font une grande différence aux yeux de la personne qui les reçoit.

Normand Lambert
Président du Conseil d'administration
de Bouffe Laurentienne



Mot du Directeur général

L'année 2023-24 est à l'image de l'année précédente en ce sens que le coût du panier d'épicerie a continué d'augmenter à un rythme élevé poussant les personnes à faible revenu à faire appel aux services d'aide alimentaire de notre territoire.

Au moment où j'écris ces lignes (septembre 2024), les demandes d'aide alimentaire n'ont jamais été aussi élevées, dépassant le total des demandes de juin 2020 au plus fort de la pandémie.

Cette situation est d'autant plus préoccupante alors que de plus en plus de personnes en emploi font appel aux services de Bouffe Laurentienne et de ses membres et que certains types de denrées essentielles ne sont pas au rendez-vous. Afin de pallier ce manque, les comptoirs d'aide alimentaire doivent trouver des solutions tels que la récupération et l'achat de denrées complémentaires.

Tel qu'élaboré en 2023, nous avons poursuivi le développement du service d'accompagnement et de soutien administratif auprès des comptoirs alimentaires afin de favoriser leur pérennité. Ce nouveau service contribue à la stabilité des services offerts à la population et est en concordance avec notre mission. De plus, avec l'appui de nos partenaires, Bouffe a également accompagné les organismes d'aide alimentaire afin qu'ils puissent mieux répondre aux exigences de la loi 25 sur la confidentialité des données et faire face au virage numérique qui y est associé.

Nous devons être vigilants au cours de l'année qui débute afin de s'assurer que toutes personnes démunies puissent avoir facilement accès à des denrées saines et en quantité suffisantes, c'est un droit fondamental et une composante essentielle d'une vie active et en santé.

Je profite de l'occasion pour remercier nos nombreux partenaires et bénévoles sans qui rien dans ce rapport d'activités n'aurait été possible. Je remercie mon conseil d'administration pour leur engagement et leurs bons conseils et la confiance qu'il me porte. Enfin, merci à l'équipe de Bouffe pour leur travail quotidien qui fait une réelle différence dans la vie des personnes démunies.

Dominique Cadieux
Directeur général



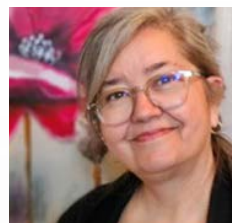
Membres du Conseil d'administration



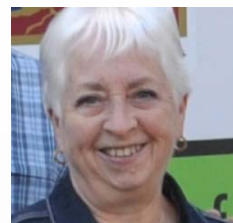
Normand Lambert
Président



Marcel Ménard
Vice-président



Nancy désormeaux
Administratrice



Lucie Lanthier
Secrétaire



Gaétan Châteauneuf
Trésorier

Membres du personnel



Dominique Cadieux
Directeur général



Anne-Marie Miron
Adjointe administrative



Ginette Sauvé
Coordonnatrice
comptoir mobile



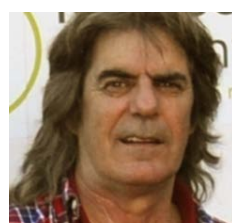
Huguette Marier
Coordonnatrice projet
BAM



Marie-Stéphane Asselin
Chargée de projet :
Pérennité des comptoirs



Sylvie Belisle
Intervention sociale



Serge Ennis
Chauffeur-livreur



Richard Monette
Chauffeur-livreur



Marielune Cadieux
soutien au comptoir
alimentaire mobile

Notre mission

Favoriser la sécurité alimentaire auprès des personnes démunies et appuyer le travail des organismes d'aide alimentaire afin de réduire la pauvreté dans la MRC des Laurentides.

Orientations stratégiques

Le conseil d'administration et sa direction générale se sont réunis en juin 2023 au cours d'un atelier visant l'élaboration d'orientations précises pour les 4 prochaines années.

Leurs travaux ont généré 5 orientations et ont mené à un plan d'action dont la direction générale a reçu le mandat de réalisation.

Nos valeurs

La santé
L'équité
La concertation
La valorisation des denrées
L'autonomie alimentaire

1. Planter, en concertation, un système de récupération et de distribution équitables des denrées.
2. Proposer des solutions et accompagner les comptoirs dans un processus d'amélioration des pratiques.
3. Assurer une stabilité d'aide alimentaire toute l'année.
4. Accroître la visibilité et la notoriété de Bouffe laurentienne et de ses membres.
5. Obtenir des engagements financiers récurrents à la mission.

Bouffe laurentienne c'est...

525 000 Kg de denrées distribuées par an.

36,000 kg de denrées récupérées.

6 services offerts aux organismes d'aide alimentaire et aux personnes financièrement défavorisées de la MRC des Laurentides.

9 employés.

35 bénévoles chaque semaine.

4500 heures de bénévolat par an.

2100 pi² d'espaces de travail et d'entreposage (La Manufacture, Sainte-Agathe).

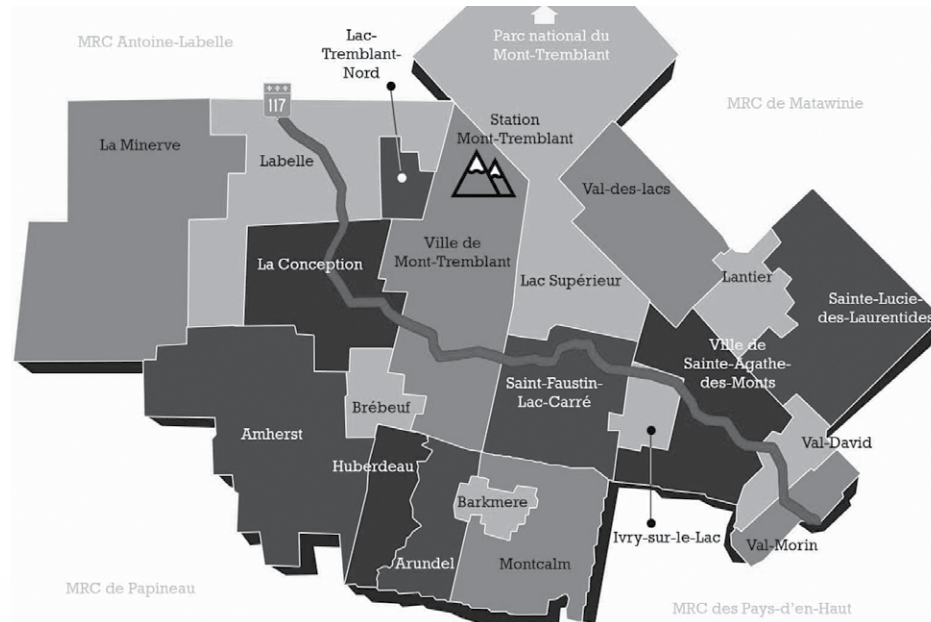
2 camions réfrigérés.

2000 personnes défavorisées touchées par nos services chaque année.

Territoire desservi et membres

MRC des Laurentides

22 points de services d'aide alimentaire situés dans **12 des 20 municipalités** de notre MRC assurent la sécurité alimentaire des personnes les plus démunies de notre territoire.



Nos membres

Organismes-cuisines collectives

- Centre de jour pour femmes La Colombe
- L'Envolée RASM
- APHIL
- Maison de la famille du Nord
- Maison des jeunes de Mont-Tremblant
- Maison des jeunes de Labelle
- Maison des jeunes de La Minerve
- Le 159
- Parents uniques des Laurentides

Autres organismes d'aide

- Café coup de cœur
- Croisée des Laurentides

Organismes-comptoirs alimentaires

- Banque alimentaire Sainte-Agathe
- Comptoir alimentaire de Val-David
- Comptoir alimentaire Sainte-Lucie
- Comptoir Coup de pouce alimentaire Val-des-Lacs
- Comptoir d'Entraide de Labelle
- Halte alimentaire de Val-Morin
- La Samaritaine (Mont-Tremblant, Brébeuf, La Conception, Mont-Blanc)

Profil des usagers des comptoirs alimentaires et cuisines collectives

Selon le bilan faim de mars 2024, **1079 adultes** et **421 enfants** ont bénéficié de l'aide alimentaire via les services des comptoirs alimentaires et des cuisines collectives de notre MRC.

810 ménages ont utilisé l'aide alimentaire, soit **122 familles monoparentales (15%)**, **107 familles biparentales (13%)**, **93 couples sans enfant (12%)**, **445 adultes vivant seuls (55% soit une hausse de 4%)** et **43 autres situations (5%)**

Les principales sources de revenu des **810 ménages** : **35% étaient prestataires de l'aide sociale**, **20% avait un revenu d'emploi (une hausse de 25%)**, **13% recevaient la pension de vieillesse** et **4% vivaient d'allocations familiales**.

Logement : **71% de la clientèle vit en logement** dont **15% qui sont propriétaires** (une baisse de 40% par rapport aux données de l'année précédente). Les autres usagers vivent en maison de chambre, en refuge ou sans domicile fixe.

Sondage « Mieux connaître nos usagers »

Quelques constats du sondage complété en 2022-23 auprès de 148 ménages de la MRC des Laurentides inscrits à l'aide alimentaire dans l'un des 11 points de services.

Les usagers des comptoirs alimentaires de la MRC Laurentides sont principalement des femmes seules de 55 ans et plus, titulaires d'un secondaire (complété ou non), bénéficiaires de l'aide sociale et sans travail depuis plus de 2 ans. On trouve également près de 10 % de travailleurs parmi les usagers des comptoirs.

Une majorité des répondants est locataire, avec un logement complet, non subventionné.

La très grande majorité des répondants possède une carte d'assurance maladie, dispose d'un médecin de famille et ont la possibilité de consulter un médecin ou de se rendre dans une clinique ou aux urgences quand ils en ont besoin.

Les produits qui sont les plus souvent mentionnés comme manquants par les répondants. Dans l'ordre : sucre, viande, farine, sel, poivre, épices, fruits, œufs, fromage et poisson.

3 principaux produits d'hygiène en demande : savon à lessive, papier de toilette et savon à vaisselle.

Éligibilité à l'aide alimentaire

Qu'est-ce que l'insécurité alimentaire?

C'est un état dans lequel se trouve une personne, ou un groupe de personnes, lorsque la disponibilité et l'accès à des aliments sains et nutritifs est limitée ou incertaine.

Qu'est-ce que la sécurité alimentaire ?

Il y a sécurité alimentaire lorsque : Chacun peut se procurer, en tout temps, une quantité suffisante d'aliments sains et nutritifs pour mener une vie saine et active et pour assurer à ses enfants une croissance et un développement adéquats.

Disponibilité et accès (physique et économique) sont déterminants



L'aide alimentaire offerte peut prendre la forme d'une aide d'urgence temporaire pour quelques semaines ou quelques mois.

Toutefois, pour la moitié des demandeurs, il s'agit d'une aide qui s'étendra sur une période de plus de 24 mois.

Afin de s'assurer de l'éligibilité de la personne ou de la famille, un responsable de chacun des comptoirs alimentaires rencontre une fois par année le représentant de la famille afin d'évaluer la capacité financière du demandeur à se nourrir convenablement.

Pour ce faire, des pièces justificatives sont exigées afin de déterminer la part qui peut être consacrée à l'alimentation. Cette part est ensuite comparée avec les barèmes élaborés selon le Panier à provisions nutritif et économique (PPNE), outil développé par le Dispensaire diététique de Montréal qui tient compte de la taille du ménage.

Par exemple, en janvier 2024, le coût minimal d'une épicerie équilibré était de 10,03\$ par personne par jour pour une famille de 4 (un homme (31-50 ans), une femme (31-50 ans), un garçon (14-18 ans) et une fille (9-13 ans).

Faits saillants de l'année 2023-24

Projet Pérennité des comptoirs alimentaires

Le projet débuté en mars 2023 s'est poursuivi et a été renouvelé pour mieux répondre aux besoins des comptoirs alimentaires. Une ressource humaine a été ajoutée afin de soutenir les responsables des organismes au niveau de l'administration générale.

Formation et matériel informatique

Face à la transition numérique et aux exigences de la loi 25, et grâce au programme de financement Dataid, Bouffe ainsi que plusieurs de ses membres ont pu bénéficier de matériel et de formation informatique afin de mieux s'adapter à la nouvelle réalité de la transition numérique.

Acquisition d'un système informatisé de gestion clients (CRM).

Dans le but d'améliorer les opérations et de renforcer la relation entre l'organisme et ses clients-usagers, Bouffe a acquis l'application Toucan. Il s'agit de la même application utilisée par Banque alimentaire Québec à des fins statistiques.



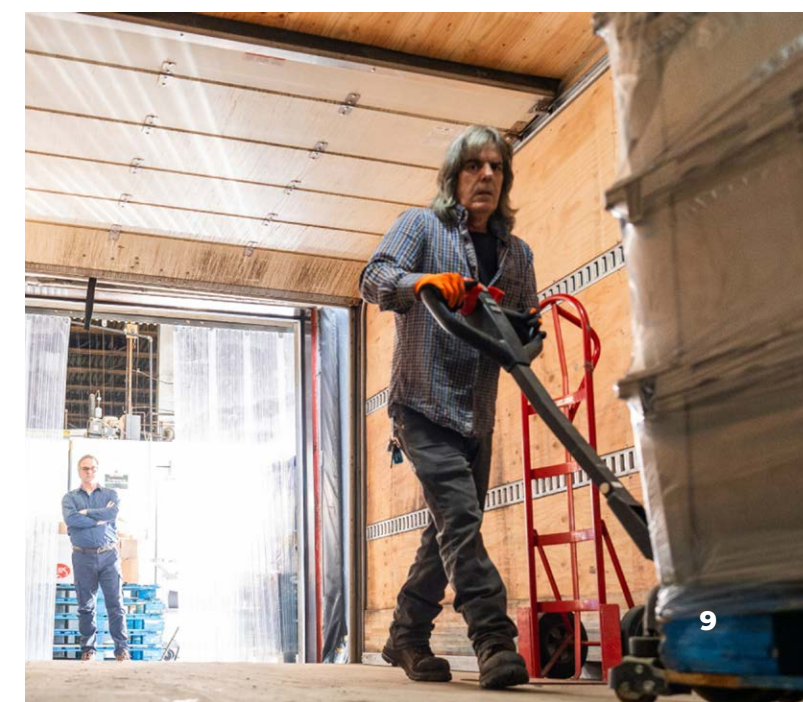
AUTRES FAITS MARQUANTS

Augmentation de 70% des quantités de denrées récupérées dans les supermarchés et autres entreprises du secteur de l'alimentation.

Soutien d'urgence au comptoir alimentaire de Val-David dans sa recherche de financement pour l'acquisition d'une nouvelle chambre de réfrigération.

Formation de la direction générale en **transformation numérique** ainsi qu'en leadership de projet organisationnel de virage numérique.

Présentation, par la direction générale, du projet de **serres communautaires**, réalisé dans les municipalités de Montcalm et Lac-Supérieur, lors du webinaire organisé par la Table intersectorielle régionale en saines habitudes de vie du Centre-du-Québec.



Gestion de projets
et de projets mutualisés
**Total sous gestion au
cours des 12 derniers
mois 368,922\$**

Achat de denrées, d'équipements et de matériel aux comptoirs alimentaires et cuisines collectives. Appui le travail des organismes d'aide alimentaire.

Pagieps local, Direction de la Santé Publique, Table de concertation en sécurité alimentaire et saine alimentation (TCSASA).

Achat de matériel et formation informatique aux comptoirs alimentaires.

Aide les organismes à faire face à la transition numérique.

Programme Dataid en transition numérique, Centraide du Grand Montréal et Centraide Hautes-Laurentides.

Soutien aux gestionnaires des comptoirs alimentaires (projet Pérennité).

Favorise la pérennité des comptoirs alimentaires en appuyant les organismes dans leur recherche de financement, leur gouvernance, le rayonnement de leurs services et les besoins d'ordre administratif.

Fonds de relance des services communautaires (Centraide Hautes-Laurentides), Pagieps local, Direction de la santé publique.

Comptoir alimentaire mobile

Offre un service de sécurité alimentaire de proximité auprès des personnes financièrement défavorisées de 7 communautés de notre MRC. Municipalités de : Montcalm, Huberdeau, Amherst, Lac-Supérieur, L'Étincelle d'Amherst, Fondation Tremblant, Députée Chantale Jeannotte, Députée France-Élaine Duranceau, Députée Agnès Grondin, Dons individuels.

MUTUALISATION =
Action de partager ou
de mettre en commun
quelque chose.

Chambre de réfrigération comptoir alimentaire de Val-David.

Situation d'urgence afin d'assurer le don alimentaire.

Fondation Tremblant, Députée France-Élaine Duranceau, Table de concertation en sécurité alimentaire (TCSASA), Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSL)

Intervention psychosociale auprès des usagers des comptoirs alimentaires.

Assure un filet de sécurité pour les personnes et les familles souvent marginalisées des comptoirs alimentaires afin d'améliorer et maintenir leurs conditions de vie. Les personnes et familles sont rencontrées dans leur milieu de vie.

Centraide Hautes-Laurentides, Fondation Tremblant.

Achat de denrées de base pour les enfants

(pain, lait, oeufs)

Procure les denrées de base pour les enfants de familles défavorisées des comptoirs alimentaires. Fondation Tremblant, Comptoirs alimentaires.

Mise en commun des frais de carburant nécessaire à la livraison des denrées.

Diminue les frais d'exploitation pour les organismes membres.

Fondation Tremblant, Membres de Bouffe laurentienne (comptoirs alimentaires et cuisines collectives).

Fiduciaire du Regroupement des partenaires en développement social de la MRC des Laurentides (RPDSL)

Assure la gestion administrative pour le compte des membres du RPDSL.

Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)



Comptoir alimentaire mobile

Desservant les municipalités de Montcalm, (couvre Arundel et Barkmere), Huberdeau, Amherst et Lac-Supérieur (couvre une partie de Mont-Blanc).

Les lundis et mardis de chaque semaine, dans nos locaux de la Manufacture, plusieurs bénévoles accompagnés de la coordonnatrice reçoivent, trient, préparent et mettent en boîtes des denrées sèches, réfrigérées et congelées destinées aux familles à faible revenu. Les quantités remises sont en fonction de la taille du ménage.

Ces denrées sont ensuite livrées en palettes par camion réfrigéré les mardis après-midi dans nos 4 points de services des municipalités mentionnées plus haut. Sur place, d'autres bénévoles accueillent et remettent une boîte de denrées par famille.

Jusqu'à 105 boîtes de denrées sont ainsi préparées chaque semaine en plus des denrées en vrac (poche de légumes, caisse de lait, viande congelée, etc...) que les usagers pourront récupérer avec leur boîte.



De gauche à droite : Marielle Gagnon, Christiane Verville, Suzanne Prieur, Johanne Magnan, Ginette Sauvé (Coordonnatrice), Diane Lebrasseur, Lise Alarie. Absents sur la photo : Madeleine St-Jacques, Robert Desbaillets et Sylvie Gendron

Total des paniers préparés et livrés de juillet 2023 à juin 2024 :

3711 paniers dont :
1570 à Lac-Supérieur
945 à St-Rémi d'Amherst
582 à Huberdeau
614 à Montcalm

Soutiens complémentaires

De plus, 51 paniers d'urgence ont été préparés au cours de la dernière année en réponse à des besoins de dernière minute.

Chaque semaine des paniers de denrées sont préparés pour des familles ayant des restrictions alimentaires.

Au besoin, le transport des denrées chez les usagers incapables de se déplacer est organisé par la coordonnatrice en collaboration avec les responsables et les bénévoles des points de services.

Notre approvisionnement en denrées provient de 3 sources soient, Moisson Laurentides, la récupération en supermarchés et autres établissements alimentaires ainsi que l'achat de denrées complémentaires grâce à l'appui de nos généreux donateurs.

Afin de soutenir les municipalités de Montcalm et Lac-Supérieur dans l'organisation des paniers de Noël offerts aux familles défavorisées, la coordonnatrice du comptoir mobile assure le suivi des inscriptions et l'éligibilité des citoyens.



3 Témoignages d'usagers et de bénévoles

Monsieur Lebrun et sa conjointe ont été évincés de leur logement qu'ils habitaient depuis plus de 20 ans. Incapable de trouver un logement abordable, ils louent un garage aménagé. Ils sont tous les deux très vulnérables.

Inscrits au comptoir mobile de leur municipalité, ils ont aussi reçu de l'aide de l'équipe de Bouffe laurentienne pour obtenir leur carte d'assurance maladie, produire leur rapport d'impôt et s'inscrire au programme fédéral de soins dentaires. Bouffe laurentienne les a aussi accompagnés pour trouver un réfrigérateur. « On était découragé, tout allait mal mais là ça va mieux. Merci pour ce que vous faites pour nous ».

Luc est le père de deux enfants. Il y a deux ans, sa femme est décédée d'un cancer, il s'en est occupé jusqu'à la fin. « Les mois qui ont suivi son décès ont été très difficiles. Je ne réussissais pas à remonter la pente. J'ai laissé mon emploi et ce fut la dégringolade financière. J'ai dû m'inscrire à l'aide alimentaire.

Ça m'a beaucoup aidé et je remercie Bouffe laurentienne pour son soutien alimentaire mais aussi pour tout l'encouragement et l'écoute que j'aie eu. » Aujourd'hui, Luc est de retour au travail et va bien. Il n'a plus besoin de l'aide alimentaire.

A chaque semaine, Lise se présente au comptoir alimentaire de sa municipalité et se prépare à recevoir les usagers. Lise y est bénévole depuis plusieurs années. « Je suis fière de faire partie de l'équipe de Bouffe laurentienne.

Les usagers apprécient énormément la nourriture ainsi que les services offerts. Avec le temps, des liens se créent entre eux et avec nous. J'ai toujours hâte à ma journée de bénévolat ».



Intervention et soutien social

– Comptoir alimentaire mobile

Bien que la mission de Bouffe laurentienne soit axée sur la sécurité alimentaire, nous sommes en contact direct et régulier avec nos usagers soit environ 200 ménages par année. Chaque semaine, nous recevons des demandes d'aide en soutien social. Notre action passe de l'écoute active des problématiques et besoins rencontrés par nos usagers, à l'intervention directe et à la référence vers les ressources du milieu.



Nos partenaires sont nombreux : CLSC, travailleurs de rue, chiffon magique, municipalités, policiers, etc... Le soutien à la recherche d'un logement, d'un médecin ou encore de l'aide pour s'inscrire ou compléter des formulaires de soutien financier gouvernemental pour ne nommer que quelques exemples de l'aide apportée.

Les interventions effectuées par la coordonnatrice viennent en aide à nos usagers qui vivent souvent avec des limitations autres que financières tels que, la désorganisation, des difficultés d'ordre psychologique, intellectuel ou social.

D'autres organisations comptent aussi sur nous pour répondre aux besoins de leurs clients tel que le service d'oncologie (CISSSL) pour le soutien alimentaire des personnes malades ou en fin de vie.



Stages en milieu de travail

– Comptoir alimentaire mobile

Tout l'été, une douzaine de jeunes filles du Centre jeunesse des Laurentides viennent expérimenter le travail de manutention et de préparation des paniers de denrées destinées aux personnes démunies. La supervision de ce groupe de jeunes est effectuée par la coordonnatrice du comptoir mobile et deux intervenants du Centre jeunesse. Leur coup de main est le bienvenu et elles profitent d'une activité d'exploration enrichissante et valorisante leur permettant d'améliorer l'estime de soi.

Chaque année, une dizaine de jeunes du programme de stage de validation en milieu de travail de la polyvalente des monts (Centre de services scolaire des Laurentides) sont reçus au comptoir mobile de Sainte-Agathe afin d'en apprendre davantage sur le travail de manutention et participer activement aux opérations. Supervisés par la coordonnatrice

du comptoir mobile et le responsable accompagnateur du programme de stage, l'élève-stagiaire est initié aux aspects techniques des opérations de production, au travail d'équipe, au respect des consignes (horaire, vêtements, sécurité), etc...

Le milieu de stage offert aux jeunes par Bouffe laurentienne favorise l'apprentissage et la cohésion sociale dans un environnement encadré mais souple où les stagiaires peuvent expérimenter en toute sécurité.

Par ailleurs, une expérience de travail via le programme d'emploi été Canda est offerte à un ou une jeune de moins de 30 ans. Celle-ci a pour tâche le soutien à la préparation des paniers d'aide alimentaire et l'entretien de la serre communautaires de Montcalm adjacente au comptoir de cette municipalité.



Autres services et activités

– Comptoir alimentaire mobile

Cuisines collectives

Parmi les membres de Bouffe laurentienne, neuf organismes offrent des ateliers de cuisines collectives qui permettent de cuisiner des plats nutritifs et bon marché. Bouffe laurentienne promeut le développement de ces activités d'apprentissage, de rencontres et d'autonomie alimentaire.

C'est pourquoi nous avons appuyé l'initiative citoyenne de Nathalie Gallant bénévole et Présidente de L'Étincelle d'Amherst. Les 29 février et 25 avril 2024, deux groupes de personnes ont choisi de mettre en commun temps, argent et compétences pour confectionner ensemble des plats économiques, sains et appétissants et d'en faire bénéficier les personnes financièrement défavorisées.





Don de vêtements et d'ordinateurs

– Comptoir alimentaire mobile



Chaque année, nous récupérons des vêtements neufs avec de légères imperfections auprès de partenaires détaillants et grossistes en vêtements de la région de Montréal. Le transport, l'entreposage, le tri et la préparation des vêtements pour les 7 municipalités du comptoir mobile sont effectués par la coordonnatrice et son équipe de bénévoles. Des quantités importantes de vêtements de toutes tailles sont remis gratuitement aux usagers des comptoirs alimentaires en même temps que la livraison des denrées.

Grâce à un don anonyme de matériel informatique réusiné, 100 ordinateurs ont été remis aux enfants des familles inscrites à l'aide alimentaire. Merci à Moisson Laurentides pour cette opportunité.



Serres communautaires

– Comptoir alimentaire mobile

Implanter par Bouffe Laurentienne en 2022 en partenariat avec les municipalités, les serres communautaires de Montcalm et Lac-Supérieur poursuivent leur production de légumes et fruits pour en faire bénéficier les usagers de l'aide alimentaire de leur communauté.

Adjacentes aux locaux des centres communautaires où se déroule la remise des paniers d'aide alimentaire, les usagers se rendent



ensuite à la serre pour y recevoir des légumes et fruits frais.

Le soutien des bénévoles et des municipalités est indispensable aux opérations des serres communautaires.



Projet de Pérennité des comptoirs alimentaires de la MRC des Laurentides

Tel que mentionné dans le rapport diagnostic sur la sécurité alimentaire

(Séguin Daoust, septembre 2022)

...le travail des bénévoles des 8 organismes-comptoirs alimentaires de notre MRC représente **28,000 heures de travail** pour un total estimé de **700,000\$ annuellement**. Il est donc primordial de soutenir le travail de ces organismes afin d'en assurer la pérennité.



Suite à ce constat, Bouffe Laurentienne a présenté à certains bailleurs de fonds un projet de soutien et d'accompagnement aux comptoirs alimentaires en vue de favoriser leur pérennité.

Après avoir réuni le financement nécessaire, un comité de supervision a été formé, composé de : Lucie Lanthier (responsable comptoir alimentaire Ste-Lucie), Danièle Savoie (coordonnatrice Regal+), Dominique Cadieux (directeur général de Bouffe laurentienne) accompagnée par Marie-Andrée Leblanc (organisatrice communautaire, CISSSL).

Le comité s'est chargé de l'embauche d'une ressource humaine à temps partiel puis une deuxième ressource humaine au printemps 2024.

Celles-ci ont accompagné et appuyé le travail des responsables-bénévoles des 8 organismes afin d'élaborer un plan d'action visant la recherche de financement, le rayonnement des services, la gouvernance par les conseils d'administration ainsi que le soutien administratif pour alléger le travail des responsables-bénévoles.

Ajoutons que les ressources externes ont aussi contribué aux changements des pratiques exigés par la loi 25 en ce qui concerne la confidentialité des données des clients.

Formation virage numérique



Dans le but de soutenir les organismes-comptoirs alimentaires à travers la transition numérique et grâce à la bourse d'amorçage du programme Dataid, du matériel informatique ainsi que de la formation sur les applications de la suite Microsoft ont été offerts aux responsables-bénévoles de tous les comptoirs alimentaires.

Ceux-ci ont pu bénéficier sans frais d'équipements neufs ou reconditionnés ainsi que des services d'un formateur afin d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences au niveau informatique et numérique.

Intervention psychosociale

Le service d'intervention psychosociale a été créé afin de répondre aux besoins des usagers des comptoirs alimentaires qui sont souvent marginalisés.

Elle vise l'amélioration des conditions de vie. L'intervenante rencontre la personne dans son milieu de vie, chez elle ou dans sa communauté.

Les clients sont aussi référés vers les différentes ressources des milieux.

Intervention psychosociale : Désorganisation, violence, détresse, deuil, itinérance, santé mentale, idées suicidaires, etc...

Actions améliorant les conditions de vie : Accompagnement, négociation, défense de droits, demande de soutien financier au logement, supplément du revenu, contacts avec : Direction de la protection de la jeunesse, docteurs, municipalités, propriétaire de logement, police, services Québec, etc...

Références vers : CLSC, organismes communautaires, Centre d'action bénévole, La Samaritaine, Municipalités, Police, etc...

39 dossiers ouverts
26 femmes, **13** hommes
Moyenne d'âge des clients :
49 ans

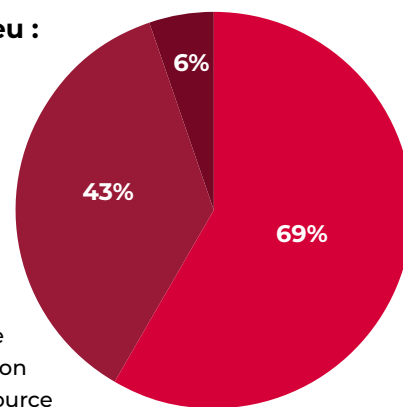
10 familles monoparentales touchant, **12** enfants,
7 couples avec enfants touchant, **16** enfants,
1 couple sans enfant,
21 personnes seules

149 rencontres en personne, **132** rencontres à distance. Un total de **498 actions/interventions** directes ou indirectes reliés aux besoins des clients.

Statistiques

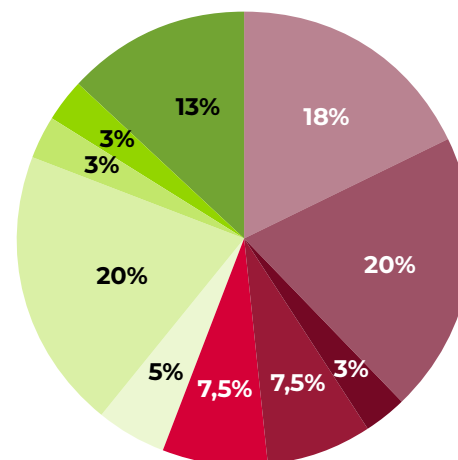
Références vers les ressources du milieu :
39 références dont **22** aux organismes communautaires et **11** aux services de police.

■ 69% ont utilisé la ressource
■ 43% sont en attente/réflexion
■ 6% n'ont pas utilisé la ressource

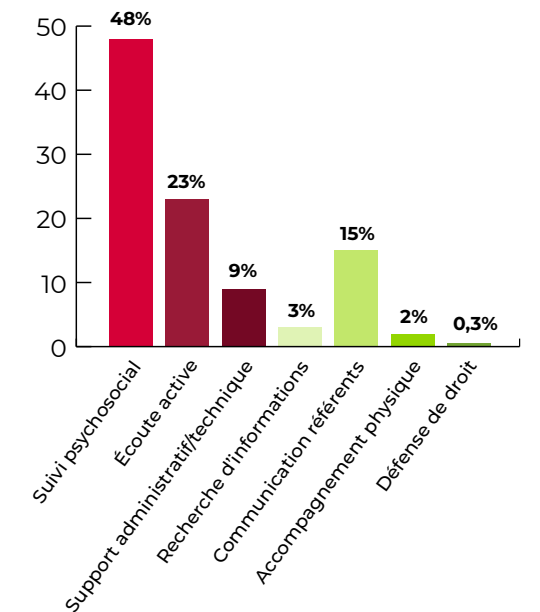
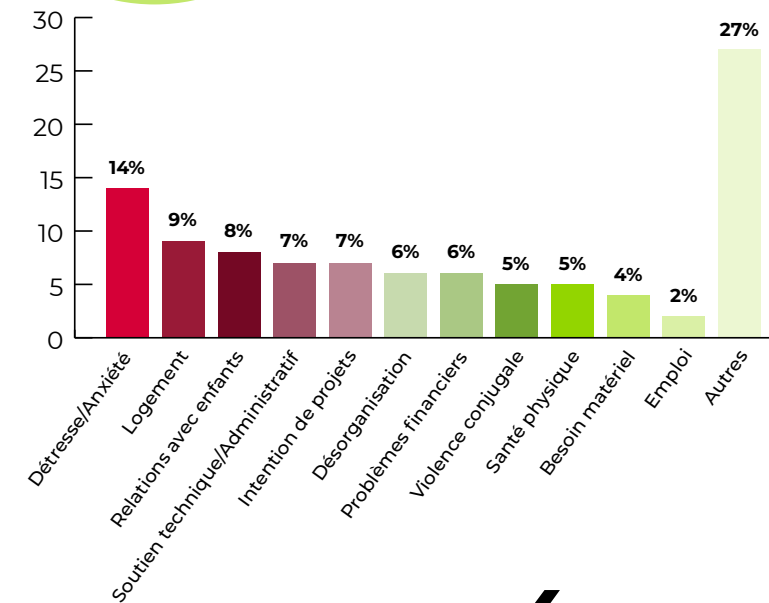


Actions et Interventions par municipalités

■ Labelle : 18%
■ Amherst : 20%
■ Val-des-Lacs : 3%
■ Lac-Supérieur : 7,5%
■ Val-Morin : 7,5%
■ Montcalm : 5%
■ Val-David : 20%
■ Mont-Blanc : 3%
■ Brebeuf : 3%
■ Sainte-Agathe : 13%



10 principales problématiques rencontrées et types d'intervention



4 Témoignages

Il y a tellement à dire; en 7 mois, je suis passée d'une personne qui n'avait plus le goût de vivre, habitant dans un petit logement humide et déprimant, à une femme plus détendue dans un logement tellement beau. Sylvie a géré mon déménagement car je n'y arrivais plus. De plus : accompagnement pour l'aide sociale, aide pour des ententes de paiements pour dettes, soutien moral, encouragement, et tellement plus.

Gemma (prénom fictif)

Elle me ramenait toujours dans le positif. Ce fut une bénédiction de l'avoir à ce moment-là. Elle a fait preuve d'une dévotion exceptionnelle. Précieux pour une femme ayant une maladie dégénérative.

En situation d'urgence, mon fils et sa nouvelle conjointe tentent difficilement de recomposer leur famille. 3 fillettes et un bébé à naître. Sans l'aide de Sylvie, je me serais lancée aveuglément en jouant tous les rôles possibles pour aider. Je me serais oubliée jusqu'à m'écrouler. Et finalement épuisée, je les aurais abandonnés pour retourner m'isoler.

Mais grâce à l'aide de Sylvie, je jouerai seulement le rôle qui me revient, ... celui d'une Grand-maman. Je sais que maintenant, j'influence le cours de leur vie à tous, avec aisance et amour.

Laura (prénom fictif)

Tu vas être fière de moi, j'ai contacté l'IVAC et ils vont rouvrir mon dossier. J'ai pris r-v avec un denturologue à St-Jovite début avril, et tant qu'à faire, un rv chez le dentiste pour un examen et un nettoyage, fin avril. Ça m'a même pas stressée.

Lola (prénom fictif)

Qu'est-ce que tu as fait de moi ? Je ne me reconnais plus. Hi Hi

Je vous parlerai ici, d'une femme incroyable. Elle m'apprend à apprendre qui je suis, elle m'amène à découvrir même l'insoupçonnable, elle restaure mes crochures en une droiture nouvelle et légère, elle me montre ma défriche à mesure de mon chemin, me faisant reconnaître chacun de mes pas franchis, et on marche beaucoup, je vous le dis !

Je vous ai parlé ici, de Sylvie. Comment dire autrement... Elle me fait sauver ma vie.

Louise (prénom fictif)

Cadeaux de Noël

Inscription des 8 jeunes enfants au sapin de Noël des policiers de Sainte-Agathe, ce qui leur a permis de recevoir un cadeau de Noël d'un bienfaiteur de la ville. Toutes les mamans étaient bien contentes de cette initiative et ne connaissaient pas le projet. Les policiers et bénévoles se sont rendus aux domiciles porter les cadeaux le dimanche 17 décembre

Récupération des denrées alimentaires rejetés ou en fin de vie

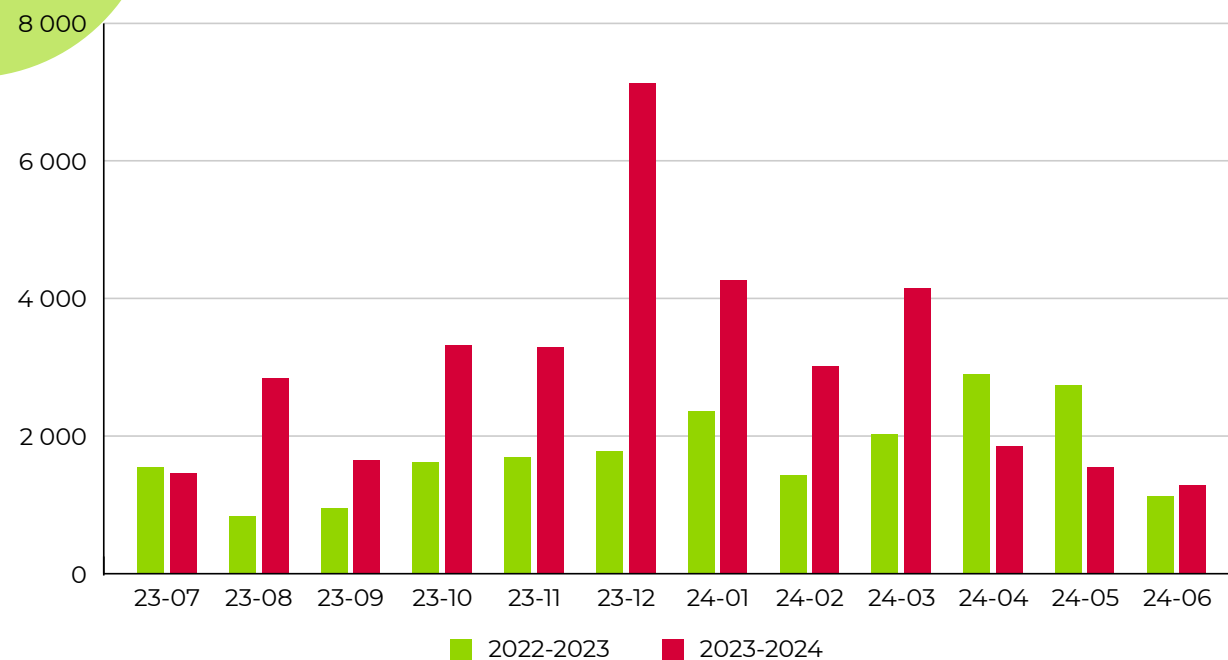
Chaque semaine, nous récupérons auprès de plusieurs partenaires des denrées en fin de vie ou rejetées. Elles sont déchargées à nos locaux, puis pesées, triées, portionnées et entreposées jusqu'à la prochaine remise de paniers d'aide alimentaire aux familles.

Quantité total de denrée distribués par comptoir alimentaire

Banque alimentaire de Sainte-Agathe	6 923,48 kg
Comptoir d'entraide de Labelle	1 001,92 kg
Coup de Pouce alimentaire de Val-des-Lacs et Lantier	32,00 kg
Halte alimentaire de Val-Morin	37,90 kg
Total	7 995,30 kg

70%
d'augmentation
en 2023-24.

Récupération 2022-23 comparé à 2023-24



En 2023-24 les quantités totales récupérées s'élèvent à **35,982 Kg équivalent à 318,805 \$.**

(selon les barèmes d'équivalence de Banque alimentaire Québec)

Les achats de denrées représentent **1118 kg**, (pain, lait, œufs principalement) pour une valeur de **7000\$.**

S'ajoute à la récupération, **79,000 Kg** dont l'approvisionnement provient de Moisson Laurentides.



Merci à nos petits et grands donateurs!

Le programme de récupération en supermarchés (PRS) réalisé en partenariat avec Moisson Laurentides et les épicerie de notre région est un atout important afin d'augmenter les quantités de denrées distribuées aux personnes défavorisées.



IGA Martin Bouchard, Sainte-Agathe
17,222 Kg de denrées récupérés



Metro Sainte-Agathe
5 006 Kg de denrées récupérés



Maxi tremblant
4 540 Kg de denrées récupérés

Autres établissements

9 214 Kg de denrées récupérés

Stéphanie Rochon propriétaire de l'entreprise Belov, fait don de sacs de collations-repas.



Livraison des denrées dans la MRC des Laurentides

4 jours de transport/
livraison chaque semaine
aux 22 points de services
d'aide alimentaire.

600 000 Kg de
denrées livrées par
année – 43 000 Km
par an

Le transport des denrées est effectué par camion réfrigéré et la livraison des boîtes de denrées est réalisée manuellement dans chacun des établissements des 22 organismes d'aide alimentaire.

Le travail de manutention de nos 2 camionneurs est exigeant puisque la plupart des locaux des organismes ne sont pas adaptés pour la réception de marchandises.



Merci aux bénévoles à la Grande Guignolée des Médias du 8 décembre 2023.



Merci à Denise Sainte-Marie, Sylvie Bélisle, Denyse Bélisle qui sont accompagnés de Marc Tassé, conseiller municipal Ville de Sainte-Agathe et Dominique Cadieux directeur général de Bouffe laurentienne.



Merci à Lise Alarie, MarieLune Cadieux et Diane Le Brasseur.



Merci à Denys Charbonneau.



Communication

Tables de concertation

Table des membres de Bouffe laurentienne	2 réunions
Table de concertation en saine alimentation et sécurité alimentaire (TCSASA)	5 réunions
Comité de coordination de la TCSASA	5 réunions
Regroupement alimentaire des Laurentides (Regal +)	4 réunions
Regroupement des partenaires en développement social des Laurentides (RPDSL)	6 réunions
Comité de pilotage du RPDSL	1 réunion
Comité autonomie alimentaire	5 réunions
Comité cantine pour tous	1 réunion
Comité santé mentale	6 réunions
Centre communautaire du Canada	2 réunions

Relations publiques et représentations

Députés provinciaux	3 rencontres
MRC	2 rencontres
Municipalités	2 rencontres
Fondation Tremblant	2 rencontres
Centraide	2 rencontres
Jeunes aînés des Laurentides - Caisse Desjardins	1 rencontre
CISSS Laurentides	1 rencontre
Chambre de commerce Ste-Agathe	1 rencontre
Chantier mutualisation	1 Journée d'ateliers
Gala annuel de la Chambre de commerce de Ste-Agathe	1
5 à 7 de la Chambre de commerce Ste-Agathe	2
Conférence de la Chambre de commerce de Ste-Agathe	1
Soirée des bénévoles au Patriotes	1
Party de Noël des bénévoles de Bouffe laurentienne	1

Promotion et publicité

- **Site web** et page **Facebook**, **52** parutions par an, **680** abonnés.
- **2** parutions **infolettre** municipale, Montcalm, Huberdeau, Amherst et Lac-Supérieur
- **Défilé de Noël**, Chambre de commerce Ste-Agathe avec camion
- **Collecte de céréales** annuelles.
- **Conférence de presse** Tour du Nordet chez Franke Mercedes-Benz.
- **Diffusion du rapport annuel d'activités**, **250** courriels et **50** envois postaux

Promotion et publicité

Kiosque d'informations à la Fête des arrivants, Sainte-Agathe	19 août 2023
Forum itinérance, députée fédérale	11 octobre
Salon du bénévolat	14 octobre
Kiosque d'informations Canadian Tire Tremblant	29 octobre
Guignolée annuelle des Médias	8 décembre
Salon CISSS Laurentides, kiosque d'information	10 avril



Don de 2640 boîtes de céréales, 360 pots de beurre d'arachides et 480 sacs de pommes pour une valeur globale de plus de 16,000 \$. Jeunes aînés des Laurentides (JAL) et Caisse Desjardins de Sainte-Agathe, le 5 décembre 2023.



Bénévoles du défilé de Noël dans les rues de Sainte-Agathe, Dominique, Serge, Anne-Marie, Sylvie et Denise. Le 18 novembre 2023.



Kiosque d'informations activité de Visibilité à Mont-Tremblant, CISSS des Laurentides, le 10 avril 2024.



Activité de recherche de bénévoles (bénévolorama organisé par le RPD SL le 14 octobre 2023). Anne-Marie Miron adjointe administrative, Bouffe laurentienne.



Dominique Cadieux, directeur général de Bouffe laurentienne en grande discussion lors de la rencontre sur la mutualisation à Sainte-Adèle le 18 avril 2024.



Kiosque d'informations au sujet de la sécurité alimentaire, Canadian Tire Mont-Tremblant, Michel Deslauriers, propriétaire. Le 29 octobre 24.

Merci

à nos fantastiques bénévoles pour leur travail et leur engagement envers Bouffe laurentienne et les familles et personnes inscrites à l'aide alimentaire.



Montcalm

de gauche à droite : Carmen Baribeau, Brian James, Adèle Thompson, absent sur la photo, Denis Courte, conseiller municipal.



Huberdeau

Marjolaine Primeau, Michael Godin et Lise Labrosse.



St-Rémi d'Amherst

À l'arrière, de gauche à droite : Lucie Cossette (responsable), Denis Galipeau. Devant : Marie-France Chartier, Denise St-Pierre



Lac-supérieur

Gauche à droite: Craig Millar, Jenny Pearson-Millar (responsable), Serge Beaulieu, Danielle Laurin, Marie-Noëlle Larouche, Manon Paradis, Pascale Ditrich, Laurent Soucy

Absents sur la photo : Anne Létourneau, Michel Bédard, Pierre-Patrick Roy, Blair Miller, Céline Lachance, Claire Larcher, Lise Levert, Lucie Couture



Conférence de presse

L'Ascension du Col du Nordet Hillclimb chez Franke Mercedes-Benz de Sainte-Agathe. Au profit de Bouffe laurentienne. Présentation de l'organisme.



Merci à nos partenaires et donateurs

- MRC des Laurentides
- Fondation Tremblant
- Centraide Hautes-Laurentides
- Moisson Laurentides
- CISSS des Laurentides
- Philanthropie Laurentides
- Corporation de développement économique (La Manufacture)
- Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe
- Chambre de commerce de Mont-Tremblant



Laure Voilquin directrice de Centraide Hautes-Laurentides accompagnée de Normand Lambert, président de Bouffe laurentienne et Dominique Cadieux, directeur général à l'AGA de l'organisme Économie social Laurentides.

- La Ministre responsable de l'Administration gouvernementale, Présidente du Conseil du trésor, Madame Sonia Lebel
- La députée de Laurentides-Labelle, Madame Marie-Hélène Gaudreau

- Municipalité de Sainte-Agathe-des-Monts
- Municipalité de Montcalm
- Municipalité de Huberdeau
- Municipalité de St-Rémi d'Amherst
- Municipalité de Lac-Supérieur
- Municipalité de Lantier
- Municipalité de La Conception
- Municipalité de Sainte-Lucie des Laurentides
- Municipalité de Val-David
- Municipalité de Brébeuf
- Municipalité de Ivry-sur-le-Lac
- Municipalité de Val-des-Lacs
- Municipalité de Mont-Blanc
- Municipalité de Mont-Tremblant
- Municipalité de Val-Morin



M. Alexandre Girard-Duchaine, directeur général de la Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe, collecte annuelle de céréales

- La Caisse Desjardins de Sainte-Agathe
- Les jeunes aînés des Laurentides (JAL)
- L'étincelle d'Amherst
- IGA Martin Bouchard
- Métro Sainte-Agathe
- Maxi Mont-Tremblant
- Centre de l'auto S. Legault

- La Tablée des Chefs
- La Samaritaine de Mont-Tremblant
- Serre Arundel
- Camp Massad
- Groupe_Walmart
- Récolte de la Rouge
- Sainte-Agathe Academy
- Belov
- La Clef des Champs
- J.L. Brissette
- FUMIX
- Canadian Tire
- Starbuck



Don de grignotines, Jonas B. Imbault de l'entreprise Fumix.



Président de Bouffe laurentienne Monsieur Normand Lambert à la remise des dons de la Fondation tremblant). Le 8 décembre 2023.

- La députée de Bertrand, Madame France-Élaine Duranceau
- La députée de Labelle, Madame Chantale Jeannotte
- La députée d'Argenteuil Madame Agnès Grondin
- Le Ministre de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, Monsieur Benoît Charrette
- Le Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, Monsieur André Lamontagne



**Bien se nourrir
pour une vie
active et
en santé!**



officiellement reconnu comme

**ORGANISATION POUR
LA BONNE NOURRITURE**



En alliance avec Community Food Centres Canada 2024