

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

de  
juillet 2021  
à juin  
2022





## Mot de la Présidente

Chers Membres et partenaires,

C'est avec fierté et grand plaisir que je vous accueille à l'Assemblée Générale Annuelle de Bouffe Laurentienne. Cette année encore, vous serez témoins des actions de notre organisme et vous pourrez juger des efforts soutenus que nous mettons à vouloir répondre de mieux en mieux aux besoins de la population. Bouffe Laurentienne est devenue, avec les années, un partenaire important qui supporte une multitude de projets en concertation avec le milieu. C'est donc avec fierté que j'ai complété ma 7<sup>e</sup> année en tant que présidente du Conseil d'administration, que maintenant, je quitterai pour évoluer dans de nouveaux défis personnels.

Durant mon mandat, j'ai été témoin de l'évolution de Bouffe Laurentienne qui a fait face à plusieurs enjeux en ressortant plus fort à chaque fois. À ses débuts, Dominique Cadieux, notre directeur, était avec Serge Ennis, les 2 seules personnes à l'emploi de l'organisme. Par plusieurs stratégies astucieuses, il peut maintenant compter sur une équipe de personnes dévouées qui travaillent tous à améliorer l'aide alimentaire sur notre territoire et le support aux familles dans le besoin.

Je profite donc de ce moment privilégié pour saluer le travail important de tous les membres de l'équipe de Bouffe Laurentienne. Bravo à chacun de vous; Serge Ennis pour ton assiduité et ta courtoisie lors des livraisons. Ginette Sauvé qui est une aide importante à la coordination des opérations et des bénévoles. Sylvie Bélisle, intervenante sociale qui donne depuis 3 ans, un visage humain à Bouffe Laurentienne en aidant les familles à surmonter la détresse à plusieurs niveaux. Votre travail de qualité, assure l'avenir de l'organisme. Je garderai aussi un bon souvenir des membres du conseil d'administration, qui m'ont apportée beaucoup au niveau de mon parcours professionnel, mais aussi personnel. J'ai eu la chance de côtoyer des personnes d'une grande générosité, qui n'ont jamais hésité à donner de leur temps pour l'organisme. Merci Lucie Lanthier d'être encore à nos côtés après toutes ces années, ton expérience est précieuse pour notre évolution. Merci, aussi, à Pierre St-Martin, je sais que le bénévolat et l'implication font partie de tes valeurs profondes et Bouffe Laurentienne te remercie grandement pour tout le temps que tu as donné à ta communauté. Nathalie Charron, tu es une femme de cœur, forte et brillante qui est un atout important, non seulement pour Bouffe laurentienne, mais également pour les jeunes de notre territoire. Grant Mackenzie, Merci pour tes précieux conseils et ton partage d'expérience. Je tiens aussi à saluer, la relève de notre CA, Denis Bourrelle qui saura sûrement supporter l'évolution de Bouffe laurentienne pour plusieurs années encore...

Il est important aussi de vous remercier aussi, membres et partenaires, vous qui supportez notre organisme tout au long de l'année. Votre appui et votre confiance nourrissent notre organisme comme nous contribuons à nourrir la communauté.

**Nancy Ponton,**  
Présidente du Conseil d'administration  
de Bouffe Laurentienne



## Mot du Directeur

La fin de l'année 2021-22 aura été marquée par la récente perte de 2 administrateurs importants de Bouffe laurentienne, Madame Nancy Ponton (directrice générale de l'Envolée RASM) et Monsieur Pierre Saint-Martin (retraité et représentant du comptoir alimentaire Val-Morin). Depuis 2015 et principalement à titre de Présidente, Nancy s'est impliquée afin que l'organisme améliore sa base de financement et déploie ses services afin de répondre aux besoins des comptoirs alimentaires et cuisines collectives de la MRC des Laurentides. Depuis 2016, Pierre a contribué au développement de l'organisme à titre d'administrateur et vice-président. Ses remarques judicieuses et sa vaste expérience ont été des atouts importants et nous manquerons beaucoup. Au nom de tous les membres de Bouffe laurentienne et au nom des personnes qui bénéficient des services d'aide alimentaire, nous vous disons un grand Merci!

Les effets de la pandémie se sont lentement stabilisés au cours des derniers mois mais ont générés un grand nombre de demande d'aide alimentaire particulièrement au second semestre. Les comptoirs alimentaires et les cuisines collectives ont redoublés d'ardeur pour répondre aux besoins. Le recrutement de bénévoles et la recherche de financement ont été au cœur des préoccupations de plusieurs de nos membres et resteront des enjeux importants pour les prochaines années.

Bouffe laurentienne a poursuivi son travail de coordination des actions en représentant ses membres aux diverses tables de concertation et en agissant comme catalyseur afin de répondre aux plus grands nombres de besoins possibles de ses membres et par conséquent avoir un impact direct sur la sécurité alimentaire et la saine alimentation des ménages de notre région.

Par ailleurs, nous voulons souligner les conséquences majeures sur la population vulnérable que pourrait avoir l'inflation durant l'année qui vient. Il sera important d'adapter nos services en fonction d'une nouvelle clientèle qui n'arrive plus à rejoindre les deux bouts.

En terminant, je remercie mon conseil d'administration pour leur dévouement et la confiance qu'il me porte ainsi que tous les bénévoles de Bouffe laurentienne et des organismes membres, sans vous aucun service d'aide alimentaire ne pourrait être rendu.

**Dominique Cadieux**  
Directeur



## Notre mission

La mission de Bouffe laurentienne est d'améliorer l'efficience et l'efficacité de ses membres oeuvrant dans l'amélioration de la sécurité alimentaire, en leur offrant des denrées alimentaires, des formations sur la bonne gouvernance et la gestion des ressources, ainsi que du soutien sur l'amélioration de leurs programmes de bienfaisance dans le but de soulager la pauvreté sur le territoire de la MRC des Laurentides.

## Membres du Conseil d'administration



**Nancy Ponton**  
Présidente



**Pierre Saint-Martin**  
Vice-Président



**Nathalie Charron**  
Trésorière



**Denis Bourrelle**  
Administrateur



**Lucie Lanthier**  
Secrétaire



**Grant MacKenzie**  
Administrateur

## Membres du personnel



**Serge Ennis**  
Chauffeur-livreur



**Ginette Sauvé**  
Coordonnatrice comptoir mobile



**Alice Nickner**  
Jardinière, serres communautaires (emploi d'été)

**4 Réunions régulières**  
**1 Assemblée générale annuelle et de nombreuses rencontres informelles**

## Gestion de projets concertés

Chaque année, Bouffe laurentienne dépose des projets concertés en son nom et au nom de ses membres (7 comptoirs alimentaires, 9 cuisines collectives, 1 café communautaire et une ressource d'hébergement en itinérance) en agissant à titre de fiduciaire et gestionnaire de projets afin d'améliorer l'état de la sécurité alimentaire dans la MRC des Laurentides.

### Aperçu des principaux projets réalisés en 2021-2022 et partenaires impliqués

**Sondage, habitudes alimentaires des usagers des comptoirs**  
CISSS des Laurentides (Pagieps)

**Intervention sociale auprès des usagers des comptoirs alimentaires**  
Financement : Centraide Hautes-Laurentides, Fondation Tremblant, CPÉRL/MRC Laurentides-Pagieps

**Achat de denrées de base pour les enfants (pain, lait, oeufs)**  
Fondation Tremblant, Fonds Alterra

**Mise en commun des frais de carburant pour la livraison des denrées**  
Fondation Tremblant

**Serres communautaires**  
CISSS des Laurentides (Pagieps), Initiative canadienne pour les collectivités en santé (ICCS), Fonds région ruralité (FRR régional)

**Pérennité des comptoir alimentaires**  
CPÉRL/MRC Laurentides-Pagieps

**Diagnostic pour l'optimisation des ressources d'aide alimentaire**  
CPÉRL/MRC Laurentides-Pagieps

Total des sommes sous gestion  
**331,673.00\$**  
en 2021-2022



*Notre action et nos interventions couvrent différents aspects reliés aux conditions de vie des personnes usagères des comptoirs alimentaires.*

# Intervention sociale auprès des usagers des comptoirs alimentaires de la MRC des Laurentides

## Profil des clients

**41** dossiers ouverts : **24** hommes – **17** femmes

**19** enfants touchés par nos interventions auprès des parents

Moyenne d'âge des clients : **50 ans**

**20 %** des personnes ont entre **15** et **39 ans**.

**163** rencontres en personne

**264** communications et/ou rencontres à distance

### Actions diverses

communication, négociation, rédaction, recherche, défense de droits pour une quantité de besoins en lien avec : Hydro-Québec, Direction de la protection de la jeunesse, docteurs, ministères, logement, recouvrement, mise en demeure, police, pension, services Québec, etc...,etc...

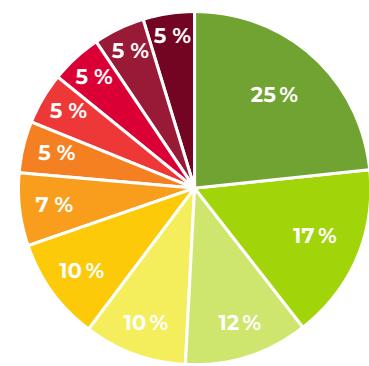
### Intervention psychosocial

Chocs, conflits, désorganisation, violence, détresse, deuil, itinérance, santé mentale, idées suicidaires, etc...,etc...

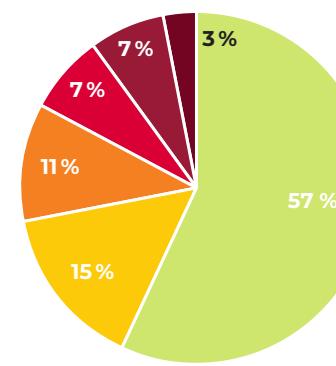
### Certaines organisations impliquées dans nos démarches

Pallia-Vie, MRC des Laurentides, SOPFEU, Ville de Sainte-Agathe, Habillons un enfant, La Colombe, La Samaritaine, Paix, Halte-chaleur, Éconologis, SPCA, SOS violence conjugale, etc...,etc...

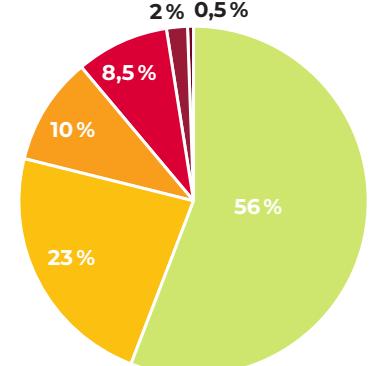
## Proportion des actions & interventions par municipalité



## Proportion par types, des 1270 actions et/ou interventions

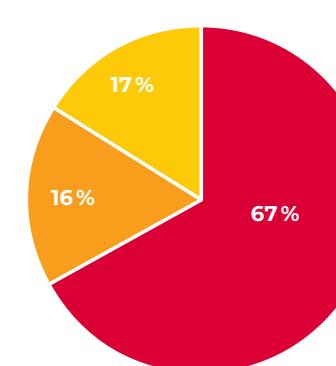


## Résultats des actions & interventions



- sont toujours en processus
- ont noté une amélioration de leur situation
- problème résolu
- connaissent une détérioration de leur situation
- Intervention complétée, résultat inconnu
- ne veulent plus être aidé

## Références vers les ressources du milieu



Sur les **83** références effectuées

- ont utilisé la ressource
- sont en attente ou en réflexion
- n'ont pas utilisé la ressource référencée

## TÉMOIGNAGE

**17 décembre 2021**

Monsieur Marcel (nom fictif) est usager d'un comptoir alimentaire, il souffre d'arthrose et de nombreuses douleurs chroniques suite à un accident de voiture. Il aurait possiblement besoin de cannabis médical. L'intervenante (Sylvie Bélisle) rencontre le médecin avec l'usager et obtient un billet l'y autorisant. Monsieur Marcel raconte que jamais il n'y serait arrivé sans l'aide de Sylvie et que c'est la 1re fois qu'il demande de l'aide de sa vie, il a 68 ans.

**21 avril 2022**

Nous avons de ses nouvelles, il se porte très bien avec sa prescription, dort bien, n'a plus de douleur, et surtout !!! il n'a pas retouché à l'alcool depuis le 24 décembre, soit depuis le début de son traitement. Il dit que ça été vraiment facile d'arrêter la bière (il a une ballonne dans sa voiture car il avait refusé de passer le test lors de son arrestation). Donc un double succès puisqu'il a complété et réussi le programme pour l'arrêt de consommation pour la conduite automobile (PERRCCA) et se voit libéré de la ballonne dans sa voiture et des coûts qui y sont reliés.

## TÉMOIGNAGE

**22 novembre 2021**

M. Yvon (nom fictif) doit 7 000 \$ à Hydro-Québec d'un logement précédent. L'intervenante contacte Hydro-Québec à ce sujet. Elle explique qu'il vit sur l'aide sociale, logement à 650 \$, etc... H-Q mentionne que le coût actuel d'électricité pour le logement de Monsieur Yvon est de 65 \$ par mois + la dette de 7000 \$. l'intervenante négocie de son mieux et on en arrive à une entente de 42 \$ / mois en tout ! De plus, H-Q explique que si M. Yvon paye fidèlement à chaque

mois, il aura la moitié de la dette d'effacée après un an, et la totalité après deux ans.

**2 mars 2022**

M. Yvon (nom fictif) a devancé ses paiements à H-Q. Il a donc payé au moins 3 mois d'avance !!! La dame d'H-Q veut qu'on lui transmette ses félicitations. Il a aussi payé lui-même, en février, les frais de poste de 25 \$ pour le cadeau de Noël de son fils. Pour un gars sur l'aide sociale, c'est fabuleux !

Jusqu'à **110**  
familles servies  
chaque  
semaine !



**96** soutiens téléphoniques  
auprès des usagers  
des **4** comptoirs.

**17** communications  
téléphoniques avec les  
intervenants du CISSSL

**12** communications avec  
les intervenants de la DPJ

**27** communications avec  
les enseignants de la CSL

## Comptoir mobile

Pour que chacun puisse se procurer une quantité suffisante d'aliments sains et nutritifs afin de mener une vie saine et active.

### Pourquoi ?

Afin d'offrir un service de proximité aux personnes défavorisées qui sont éloignées des grands centres.

### Pour qui ?

Pour les ménages défavorisées de Montcalm, Arundel, Barkmere, Huberdeau, Amherst et Lac-Supérieur.

Le service de comptoir mobile est offert grâce à la participation des Municipalités de Montcalm, Huberdeau, Amherst, et Lac-Supérieur et de nombreux bénévoles de ces villages ainsi que notre partenaire principal Moisson Laurentides.



**Merci** à tous nos  
bénévoles dont aux  
jeunes filles bénévoles  
du Centre jeunesse  
des Laurentides  
pour votre précieuse  
collaboration.

## TÉMOIGNAGE

Mathieu (nom fictif) était sobre depuis plus de 20 ans. Puis, un soir de retrouvailles, tout bascule. Il cause un grave accident de la route en état d'ébriété. Il perd tout, sa famille, son travail, sa maison et sa santé. Il s'inscrit au comptoir alimentaire de sa municipalité. « Je souffrais tellement que j'ai voulu me suicider... C'est grâce à la vigilance, au soutien et à l'écoute des responsables du comptoir alimentaire et de Sylvie Bélisle, intervenante sociale de Bouffe Laurentienne, si je suis vivant aujourd'hui. Elles m'ont sauvé la vie! Je vais beaucoup mieux et je m'implique, en tant que bénévole, au comptoir alimentaire et à la serre de ma municipalité.

J'ai recommencé à faire de la musique et surtout je revois mes enfants et suis capable de m'en occuper. Je ne pensais jamais recevoir autant de soutien de Bouffe Laurentienne, merci pour tout ! »

## TÉMOIGNAGE

Madame Dupuis (nom fictif) a 76 ans, elle vit seule et est financièrement démunie.

Elle est inscrite au comptoir alimentaire de sa municipalité. Elle nous a informés qu'elle n'avait pas de médecin de familles depuis 3 ans et qu'elle se sentait très malade. Nous avons fait plusieurs appels au CISSSL et elle a maintenant un médecin de famille qui l'a prise en charge.

« Merci tellement à Bouffe Laurentienne, grâce à vous, je suis rassurée, j'ai moins peur car depuis quelques semaines je passe des tests puis je serai soignée.

Et aussi, merci d'être toujours disponibles pour m'écouter, me rassurer et me préparer un panier qui correspond à mes restrictions alimentaires. Vous faites une réelle différence dans ma vie ! ».

## Les serres communautaires Merci à nos bénévoles !

Ce projet est le fruit d'un partenariat entre les municipalités de Lac-Supérieur et Montcalm, les comptoirs alimentaires de ces municipalités et Bouffe laurentienne.

L'objectif du projet est de promouvoir la saine alimentation et produire des légumes frais qui pourront être remis aux usagers du comptoir alimentaire et aux bénévoles qui participent à l'entretien de la serre.

Il s'agit d'une serre ventilée faite de polycarbonate et toile double paroi qui peut être chauffée afin d'allonger la saison et dotée d'un système d'irrigation goutte à goutte. Les plants sont dans des bacs en hauteur facilitant l'entretien par les bénévoles.

Le soutien technique de Mathieu Roy, propriétaire de la ferme biologique La récolte de la rouge a été un précieux atout tout au long du processus de développement du projet.



**Merci**



Installation des pieux des serres communautaires de Lac-Supérieur et Montcalm.

La serre de Montcalm est assemblée

Fabrication des bacs à potager à Montcalm

# Itinéraire de livraison & notre présence dans la MRC

Selon 4 itinéraires, 11,000 KG de denrées sont livrés chaque semaine aux 11 comptoirs alimentaires et 10 cuisines collectives qui répondent aux besoins de 2000 personnes défavorisées chaque année.

Les denrées sont d'abord récupérées chez Moisson Laurentides à Blainville. S'ajoute à cela les denrées récupérés dans les marchés d'alimentation et des dizaines de milliers de dollars d'achat de denrées supplémentaires.



## Comptoirs alimentaires

- A1 Halte alimentaire de Val-Morin
- A2 Bouffe-Dépannage Sainte-Agathe
- A3 Comptoir alimentaire de Val-David
- A4 Comptoir alimentaire Sainte-Lucie

## Comptoirs alimentaires

- A5 Comptoir Coup de pouce alimentaire Val-des-Lacs
- A6 Comptoir mobile, Montcalm, Arundel Huberdeau, Amherst et Lac Supérieur
- A7 Comptoir d'Entraide de Labelle
- A8 La Samaritaine de Mont-Tremblant

## Cuisines collectives

- B1 Centre de femmes La Colombe
- B2 L'Envolée
- B3 APHIL
- B4 Maison de la famille du Nord
- B5 Parents uniques des Laurentides
- B6 Maison des jeunes de Mont-Tremblant
- B7 Maison des jeunes de Labelle
- B8 Maison des jeunes de La Minerve
- B9 Le 159

- C1 Café coup de cœur
- C2 La croisée des Laurentides
- C3 Camp Ozanam (non membre)

**10,000 Kg**

de denrées  
récupérées en  
épicerie

## Récupération des denrées en épicerie

Les denrées sont  
distribuées dans les  
comptoirs alimentaires  
de la MRC des  
Laurentides.



## Récupération et distribution de plants prêts à planter

Les plants ont été distribués à de nombreux organismes du milieu qui en ont fait profiter leur clientèle.

La récolte de la rouge a également fait un don d'un panier de légumes bio pour l'été à une famille défavorisées.



*Merci!*

## La Guignolée 2021

*Merci aux bénévoles,  
vos partages dans les  
réseaux sociaux avec votre  
communauté nous a permis  
d'atteindre notre objectif.*

La guignolée est un partenariat entre Bouffe laurentienne, Centraide Hautes-Laurentides et Moisson Laurentides. Les fonds amassés lors de cette activité d'autofinancement sont divisés entre les partenaires et les organismes en sécurité alimentaire qui participent à la guignolée en sollicitant la population sur des points de collecte.

*Total des sommes  
amassés*

**40,413.00\$**

*MERCI*



**La guignolée des médias**

Aidez-nous à contrer l'**insécurité alimentaire**  
Donnez généreusement pour les gens de votre région

Pour faire un don en ligne  
[www.bouffelaurentienne.org](http://www.bouffelaurentienne.org)

Le 2 décembre, des bénévoles recueilleront vos dons sur les barrages routiers.

Au profit de:

Centraide Hautes-Laurentides

Bouffe Laurentienne

Moisson Laurentides banque alimentaire

Kathy Poulin  
Présidente d'honneur



## Implication aux Tables de concertation

Réunion des membres de Bouffe laurentienne  
Comité de coordination de la Table de concertation en sécurité alimentaire et saine alimentation (TCSASA)  
Comité de coordination du Comité de développement des communautés (CDC)  
Représentant du CDC à l'Alliance pour la solidarité  
Représentant de la TCSASA au Regroupement alimentaire des Laurentides (Régal +)

## Perspectives 2022-23



### Projet 1

Conclusion et diffusion des résultats du rapport : diagnostic et pérennité des organismes d'aide alimentaire.

### Projet 2

Distribution de fruits et légumes frais à bas prix.

### Projet 3

Diffusion des résultats du sondage sur les habitudes alimentaires des usagers des comptoirs alimentaires de la MRC des Laurentides.



**Merci**  
*à vous qui nous soutenez année après année et ainsi assure la pérennité de nos services*



## Partenaires majeurs

MRC des Laurentides / Centraide Hautes-Laurentides / Fondation Tremblant / Moisson Laurentides Philanthropie Laurentides / CISSS des Laurentides / Corporation de développement économique / Centre communautaire d'alimentation du Canada

**Merci**  
*aux nombreux donateurs individuels!*

## Autres partenaires

Nadine Girault, Députée de Bertrand / Agnès Grondin, Députée d'Argenteuil / Chantale Jeannotte, Députée de Labelle / Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant / Municipalité de Montcalm / Municipalité de Huberdeau / Municipalité d'Amherst / Municipalité de Lac-Supérieur / Ville de Sainte-Agathe-des-Monts / Fondation Bon départ / Jeunes aînés des Laurentides (JAL) / Metro Sainte-Agathe / IGA Sainte-Agathe / Tigre Géant - Pièces d'autos Ste-Agathe / Infographie Boréale / Centre de l'auto S. Legault / Regroupement alimentaire des Laurentides (Regal +) / Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe / L'Étincelle d'Amherst





Merci



Officiellement reconnu comme

ORGANISATION POUR  
LA  
BONNE NOURRITURE



En alliance avec Community Food Centres Canada 2022