

Rapport annuel d'activités

2022
2023





Mot du Président

Chers supporteurs de Bouffe laurentienne,

Il est remarquable de voir le progrès réalisé par notre directeur général Dominique Cadieux, depuis son arrivée à Bouffe laurentienne en 2018. Un gros merci Dominique et bonne continuité. Nous souhaitons aussi la bienvenue aux nouveaux employés Marie-Stéphane Asselin, chargée du projet *Pérennité des comptoirs alimentaires* et Anne-Marie Miron, *adjointe administrative*. Bienvenue parmi nous, et merci pour votre implication. Merci aussi aux 5 autres employés, Sylvie Bélisle pour son travail consciencieux dans les interventions sociales, Ginette Sauvé coordonnatrice hors pair du comptoir mobile, Serge Ennis chauffeur-livreur exceptionnel, merci Serge. Merci également à Richard Monette, chauffeur-livreur occasionnel et Huguette Marier responsable du projet de récupération de fruits et légumes. Enfin, merci à Alice Nickner qui a donné un sérieux coup de main au démarrage des serres communautaires durant l'été 2022.

Du côté du conseil d'administration, un gros merci à Lucie Lantier secrétaire, qui depuis des années nous transmet les comptes rendus fidèles de nos réunions, merci à Nathalie Charron pour son expertise et son support ainsi qu'à Denis Bourrelle pour ses conseils judicieux. Nous avons eu la chance d'accueillir deux nouveaux membres au conseil d'administration cette année, Marcel Menard, spécialiste des ressources humaines qui a accepté la tâche de trésorier et Normand Lambert, directeur général de Café Coup de Cœur qui agit comme vice-président. Merci beaucoup à vous deux pour votre implication.

Enfin, un gros merci à tous nos partenaires et bénévoles, sans qui Bouffe laurentienne ne pourrait pas être l'organisme d'envergure qui dessert le territoire de la MRC des Laurentides.

Grant MacKenzie

Président du Conseil d'administration
de Bouffe Laurentienne



Mot du Directeur général

3 enjeux en 2022-23

Au cours de la dernière année, le premier enjeu auquel Bouffe laurentienne et ses membres (comptoirs alimentaires et cuisines collectives) ont dû faire face est l'augmentation des demandes d'aide alimentaire jumelée à la diminution importante des denrées récupérées. L'inflation et l'augmentation sans précédent du coût du panier d'épicerie sont à l'origine de la croissance des demandes d'aide et les effets de la Covid sur l'économie ont contribué à la difficulté des banques alimentaires à récupérer les denrées auprès des entreprises. Nous poursuivons nos actions en 2023-24 afin de trouver des solutions avec nos partenaires et développer la récupération des denrées sur le territoire de la MRC des Laurentides.

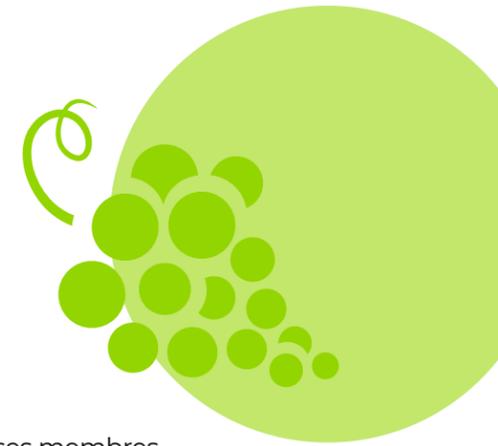
Le second enjeu est la croissance importante qu'a connu Bouffe au cours des 3 dernières années passant de 2 à 8 employés et augmentant considérablement ses activités et services ainsi que son financement. La dernière année a permis de consolider nos services et organiser la gestion de l'ensemble afin d'assurer que nos interventions soient efficaces et surtout durables. D'ailleurs, le conseil d'administration a complété, au printemps dernier, un processus d'orientation stratégique pour les 5 prochaines années. Bouffe compte donc poursuivre son développement mais de façon plus ciblée au cours des prochaines années.

Enfin, le troisième enjeu auquel nous sommes confrontés est la pérennité des services des comptoirs alimentaires de notre territoire. En effet, notre région a la chance de compter sur des personnes bénévoles engagées aux 4 coins de notre MRC qui assurent chaque semaine l'aide alimentaire auprès des personnes les plus défavorisées. Leur apport est inestimable et ce depuis de nombreuses années. Toutefois, afin d'assurer la pérennité de leurs services, nous devons soutenir ces organismes et développer ensemble des façons de faire qui répondront aux défis actuels dont ceux de la gestion des données et des exigences de la loi 25.

En terminant, je remercie mon conseil d'administration pour leur dévouement et la confiance qu'il me porte ainsi que tous les bénévoles de Bouffe laurentienne et des organismes membres, sans vous aucun service d'aide alimentaire ne pourrait être rendu.

Dominique Cadieux

Directeur général



Membres du Conseil d'administration



Grant MacKenzie
Président



Normand Lambert
Vice-Président



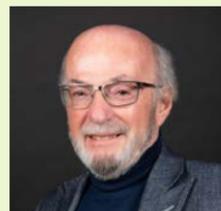
Nathalie Charron
Trésorière



Denis Bourrelle
Administrateur



Lucie Lanthier
Secrétaire



Marcel Ménard
Trésorier

Membres du personnel



Dominique Cadieux
Directeur général



Anne-Marie Miron
Adjointe administrative



Ginette Sauvé
Coordonnatrice
comptoir mobile



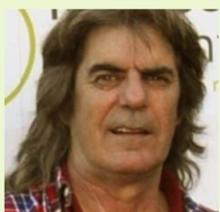
Huguette Marier
Coordonnatrice projet
BAM



Marie-Stéphane Asselin
Chargée de projet :
Pérennité des comptoirs



Sylvie Belisle
Intervention sociale



Serge Ennis
Chauffeur-livreur



Richard Monette
Chauffeur-livreur



Alice Nickner
Jardinière, serres
communautaires



Notre mission

Favoriser la sécurité alimentaire auprès des personnes démunies et appuyer le travail des organismes d'aide alimentaire afin de réduire la pauvreté dans la MRC des Laurentides.



7 rencontres régulières, 1 atelier de travail
sur les orientations stratégiques et notre
Assemblée générale annuelle.

Nos objectifs, afin de réaliser notre mission !

- Récupérer, transporter et distribuer les denrées alimentaires aux ménages à faible revenu et aux organismes d'aide alimentaire.
- Offrir une aide psychosociale aux usagers des comptoirs alimentaires.
- Assurer le financement, promouvoir et gérer des projets concertés d'autonomie et de sécurité alimentaire.
- Soutenir et représenter nos membres aux tables de concertation.

Nos valeurs

- *Santé* : l'accès à des denrées saines et suffisantes pour les personnes démunies afin de pouvoir mener une vie active et enrichissante.
- *L'équité* : des services et des denrées auprès des organismes membres.
- *La concertation* : bénéficier du point de vue des autres afin de mieux répondre aux besoins des personnes démunies.
- *La Valorisation des denrées* : Un maximum de denrées récupérées et redistribuées et diminuer l'enfouissement des rejets (GES).
- *L'autonomie alimentaire* : La capacité des personnes, des municipalités et du territoire à répondre à leurs besoins alimentaires.



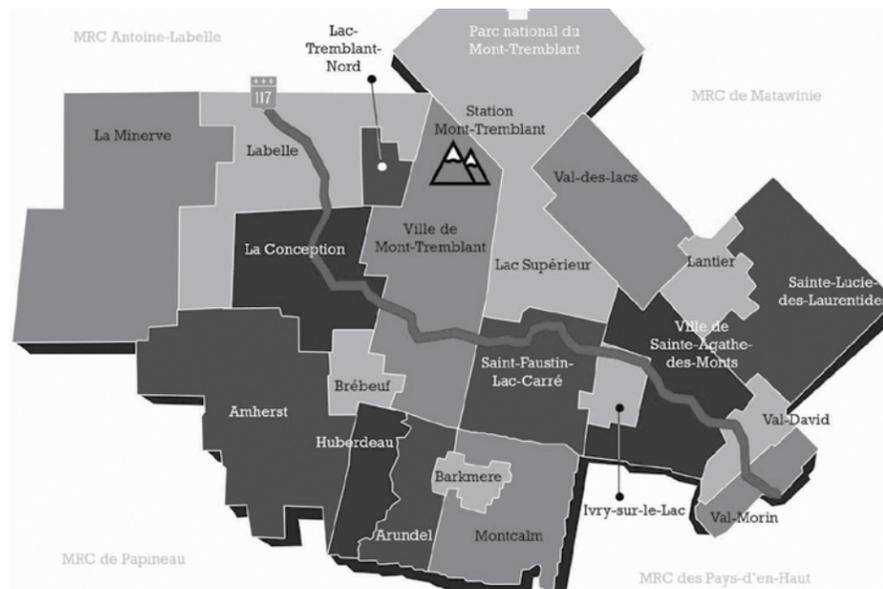
Bouffe laurentienne c'est...

- **470,000 Kg** de denrées distribuées par an.
- **6 services offerts** aux organismes d'aide alimentaire et aux personnes financièrement défavorisées de la MRC des Laurentides
- **9 employés**
- **20 bénévoles** chaque semaine (comptoir alimentaire mobile)
- **200 bénévoles** (Guignolée annuelle)
- **4000 heures** de bénévolat par an
- **2100 pi²** d'espaces de travail et d'entreposage à La Manufacture de Sainte-Agathe
- **2 camions** réfrigérés
- **2000 personnes défavorisées** touchées par nos services chaque année.

Territoire desservi et membres

MRC des Laurentides

11 points de services d'aide alimentaire situés dans **11 des 20 municipalités** de notre MRC assurent la sécurité alimentaire des personnes les plus démunies de notre territoire.



Profil des clients

Selon le bilan faim de mars 2023, au cours du mois de mars seulement, **1082 adultes et 423 enfants** ont bénéficiés de l'aide alimentaire via les services des comptoirs alimentaires et des cuisines collectives de notre MRC.

818 ménages ont utilisé l'aide alimentaire, soit **121 familles monoparentales (16%), 113 familles biparentales (15%) 90 couples sans enfant (9%), 451 adultes vivant seuls (51%) et 43 autres situations (9%).**

Les principales sources de revenu des **818 ménages** : **38%** étaient prestataires de l'**aide sociale**, **16%** avait un **revenu d'emploi**, **12%** recevaient la **pension de vieillesse** et **10%** vivaient d'**allocations familiales**.

Logement : **75%** de la clientèle vit **en logement** contre **25%** qui sont **propriétaires**.



Nos membres

Organismes-cuisines collectives

- Centre de jour pour femmes La Colombe
- L'Envolée RASM
- APHIL
- Maison de la famille du Nord
- Maison des jeunes de Mont-Tremblant
- Maison des jeunes de Labelle
- Maison des jeunes de La Minerve
- Le 159
- Parents uniques des Laurentides

Autres organismes d'aide

- Café coup de cœur
- Croisée des Laurentides

Organismes-comptoirs alimentaires

- Halte alimentaire de Val-Morin
- Bouffe-Dépannage Sainte-Agathe
- Comptoir alimentaire de Val-David
- Comptoir alimentaire Sainte-Lucie
- Comptoir Coup de pouce alimentaire Val-des-Lacs
- Bouffe laurentienne
- Comptoir mobile, Montcalm, Arundel Huberdeau, Amhrest, Lac Supérieur, Mont-Blanc
- Comptoir d'Entraide de Labelle
- La Samaritaine de Mont-Tremblant (Brébeuf, La Conception, Mont-Blanc)

5 Faits saillants de l'année 2022-23



1 - Gagnant Gala Excellence Desjardins

volet Organismes Engagement dans la communauté, Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe.

2 - Acquisition d'un camion réfrigéré de grande capacité : Avec une capacité de chargement 2 fois plus importante et un espace intérieur 35% plus grand, notre Ford 650 remplace avantageusement le camion précédent et permet d'augmenter les quantités de denrées distribuées aux personnes défavorisées. Nous remercions les nombreux partenaires financiers qui ont participé au projet.

3 - Embauche d'une adjointe à la direction.

À la suite d'une croissance importante des services de l'organisme de 2020 à 2022, un appui administratif à la direction générale était nécessaire.



Anne-Marie Miron
Adjointe administrative

4 - Embauche d'une chargée de projet.

Projet pérennité des comptoirs alimentaires
Projet d'accompagnement des organismes/ comptoirs alimentaires de la MRC des Laurentides. La recherche de financement et de bénévoles, le rayonnement des services et le soutien administratif sont les 4 priorités du projet.



Marie-Stéphane Asselin
Chargée de projet,
Pérennité des comptoirs alimentaires

5 - Amorce du virage numérique, Programme

Dataid, offert par les Centraide du Québec : DATAide est un programme de renforcement de compétences et de leadership qui a pour but d'aider les organisations à entreprendre et à réussir leur virage numérique. Il s'agit d'une réponse concertée aux enjeux et aux défis qui empêchent les organisations de bénéficier pleinement du numérique. DATAide représente également une opportunité d'adapter la transformation numérique aux principes et aux valeurs du milieu communautaire.



Qu'est-ce que la sécurité alimentaire?

La sécurité alimentaire se définit par l'ACCÈS :

- À des denrées nutritives
- En quantité suffisante
- Près de chez soi
- À un coût raisonnable (tenant compte des revenus)



Gestion de projets mutualisés pour un total de **357,428\$**

MUTUALISATION =
Action de partager
ou de mettre en
commun quelque
chose.

Achat camion réfrigéré de grande capacité

Agriculture et Agroalimentaire Canada, CISSSL (Pagiéps DSPUB), Caisse Desjardins de Sainte-Agathe et Mont-Tremblant, Municipalités de Mont-Tremblant, Sainte-Agathe-des-Monts, Val-des-Lacs, Ivry-sur-le-Lac, Lantier, Ste-Lucie des Laurentides, Brébeuf, Mont-Blanc. Les députées Nadine Girault, Chantale Jeannotte et Agnès Grondin.

Assure le service du transport des denrées toute l'année à 20 organismes et 2000 personnes de notre MRC.

Pérennité des comptoir alimentaires

Pagiéps DSPUB, Fonds de relance des services communautaires (Centraide Hautes-Laurentides) CPÉRL/MRC Laurentides Pagiéps

Favorise la pérennité des comptoirs alimentaires en appuyant les organismes dans leur recherche de financement, leur gouvernance et le rayonnement de leurs services.

Intervention psychosociale Centraide Hautes-Laurentides, Fondation Tremblant, CPÉRL/MRC Laurentides-Pagiéps

Assure un filet de sécurité pour les usagers souvent marginalisés des comptoirs alimentaires afin d'améliorer et de maintenir leurs conditions de vie. Les personnes sont rencontrées dans leur milieu de vie.

Comptoir alimentaire mobile CPÉRL/MRC

Laurentides – Pagiéps, Municipalités de Montcalm, Huberdeau, Amherst, Mont-Blanc et Lac-Supérieur. L'Étincelle d'Amherst.

Offre un service de sécurité alimentaire de proximité auprès des personnes défavorisées de 7 communautés de notre MRC.

Achat de denrées de base pour les enfants (pain, lait, oeufs)

Fondation Tremblant
Procure les denrées de base pour les enfants de familles défavorisées des comptoirs alimentaires

Mise en commun des frais de carburant

Fondation Tremblant

Diminue les frais d'exploitation pour les organismes, comptoirs alimentaires et cuisines collectives.

Serres communautaires (Montcalm, Lac-Supérieur)

Initiative canadienne pour les collectivités en santé (ICCS), Pagiéps DSPUB,

Augmente les quantités de légumes frais offerts aux usagers des comptoirs alimentaires couvrant 5 communautés.

Fiduciaire du Regroupement des partenaires en développement social de la MRC des

Laurentides (RPDSL) Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)

Comptoir mobile

Service de proximité assurant la distribution de denrées aux personnes défavorisées dont le lieu de résidence est éloigné des grands centres.

Couvre les municipalités de : Montcalm, (couvre Arundel et Barkmere), Huberdeau, Amherst, Lac-Supérieur (couvre une partie de Mont-Blanc).

Chaque semaine notre chauffeur livre, par camion réfrigéré aux **4 points de services** couvrant **7 municipalités**, des paniers de denrées répondant aux besoins de **95 ménages**. Le coût est de **5,00 \$** par ménage par semaine.

Merci à tous nos bénévoles et aux jeunes du **Centre jeunesse des Laurentides** et à ceux de la **Polyvalente des Monts** pour leur précieux travail bénévole !!!



Partenaires du service d'aide alimentaire



Les serres communautaires, implanter par Bouffe laurentienne à Montcalm et Lac-Supérieur, sont adjacentes aux comptoirs alimentaires et permettent la distribution de légumes frais aux usagers.

Intervention psychosociale, statistiques et témoignages

Le service d'intervention psychosocial a été créé afin de répondre aux besoins des usagers des comptoirs alimentaires qui sont souvent marginalisés.

- Il vise l'amélioration des conditions de vie.
- L'intervenant rencontre la personne dans son milieu de vie.
- Les clients sont aussi référés vers les ressources des milieux.

39 dossiers ouverts
19 femmes, 20 hommes
 Moyenne d'âge des clients : **52 ans**
9 familles et 14 enfants touchés par nos interventions
167 rencontres en personne
288 échanges (téléphonique, à distance, courriel)

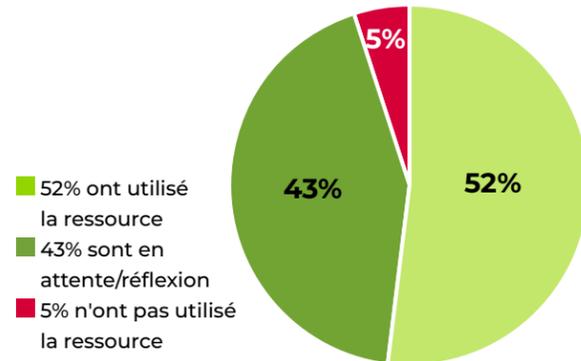
Intervention psychosociale : Désorganisation, enfants, violence, détresse, harcèlement, anxiété, deuil, itinérance, santé mentale, idées suicidaires, etc...

Actions améliorant les conditions de vie : Accompagnement, négociation, défense de droits, demande de soutien financier au logement, supplément du revenu, **contacts avec :** hôpitaux, Direction de la protection de la jeunesse, docteurs, municipalités, propriétaire de logement, police, services Québec, etc...

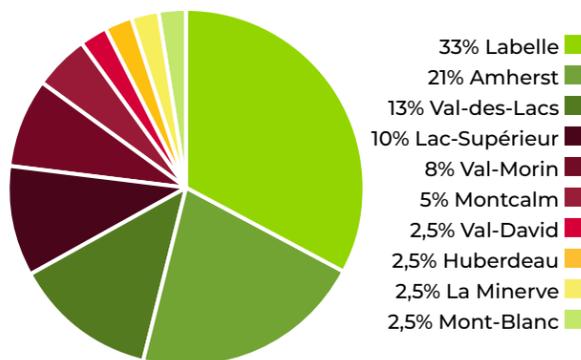
Références vers : Organismes communautaires, Centre d'action bénévole, La Samaritaine, Municipalités, Police, Paix, L'Ombrelle, autres.

Statistiques

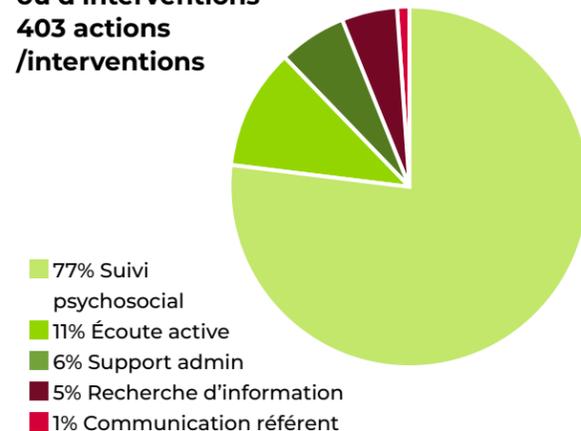
Références vers les ressources du milieu - 55 références dont



Actions et Interventions par municipalités



Proportion par type d'actions ou d'interventions - 403 actions /interventions



TÉMOIGNAGES

Amélie (prénom fictif), **16 ans.**

« Il y avait beaucoup de tension à la maison. Papa avait des comportements violents seulement envers ma mère, mais ça faisait aussi mal que si c'était sur moi, sinon plus mal. Comme maman voulait rester quand même avec papa, je partais souvent dans la famille. Sylvie m'a présenté l'organisme le Labyrinthe et elle m'y a amené. On l'a visité. Je pouvais être hébergée au besoin, ce qui m'a rassuré, merci Sylvie ».

Mathieu (prénom fictif), **42 ans**, est bipolaire et n'est pas en mesure de s'organiser pour prendre rendez-vous avec son médecin et ajuster sa médication. Il vit de l'aide sociale et son réseau d'amis ou de famille est très restreint. Il n'a pas de moyen de transport. « Une chance que j'ai rencontré Sylvie, ça fait une grosse différence pour moi, elle est venue rencontrer mon médecin avec moi et a m'a aidé à lui parler. Surtout elle revient me voir et me rappelle pour être sûr que je vais bien et que ma vie s'améliore ».

Sarah (prénom fictif), **38 ans.**

« Mon père est décédé, et comme nous vivions ensemble, j'ai dû déménager. Sylvie m'a aidé dans les pires moments. Elle nous a trouvé un logement, pour moi et ma fille, elle m'a aidé à comprendre comment fonctionne la DPJ, car ayant fait un AVC, je ne peux garder ma fille avec moi à temps plein ». Sylvie ne fait pas juste faire sa « job ». Elle donne de l'espoir quand on prend le temps de l'écouter. « Maintenant je vis ».

« Si Sylvie n'avait pas été là...je ne serais plus là. » C'est en ces mots que **Josée** (prénom fictif) a expliqué qu'au moment où tout s'effondrait dans sa vie à la suite d'un déménagement forcé, Sylvie a rassemblé une équipe autour d'elle, autant pour le support moral que le support physique. « J'ai un logement confortable et j'ai de l'aide pour mes papiers et pour comprendre ma caisse Desjardins et leur paperasse. Parfois, ces affaires-là ne sont pas claires. Je n'y serais pas arrivée toute seule. »

Pérennité des comptoir alimentaires

CONSTAT :

Selon les données recueillies provenant du rapport, Diagnostic sur la sécurité alimentaire dans la MRC des Laurentides, le travail des bénévoles des **8 comptoirs alimentaires** de notre MRC représente **28,000 heures** de travail pour un total estimé de **700,000\$ annuellement**.

De plus, deux recommandations avaient été émises dans le rapport, soient l'optimisation des services et l'embauche d'une ressource pour le développement des comptoirs alimentaires. C'est à cette seconde recommandation que Bouffe laurentienne a voulu répondre.

La majorité des comptoirs alimentaires assure la gestion et les opérations de leur organisme uniquement grâce au travail de ses bénévoles, il devient donc primordial de les soutenir afin d'en assurer la pérennité.

C'est dans cette optique que nous avons développé un projet de soutien aux organismes en embauchant une ressource humaine dédiée à leurs besoins. Le recherche de financement et de bénévoles, le rayonnement des services et le soutien administratif sont au cœur du projet. Ajoutons que les exigences de la loi 25 oblige les organismes à revoir certaines de leurs pratiques.

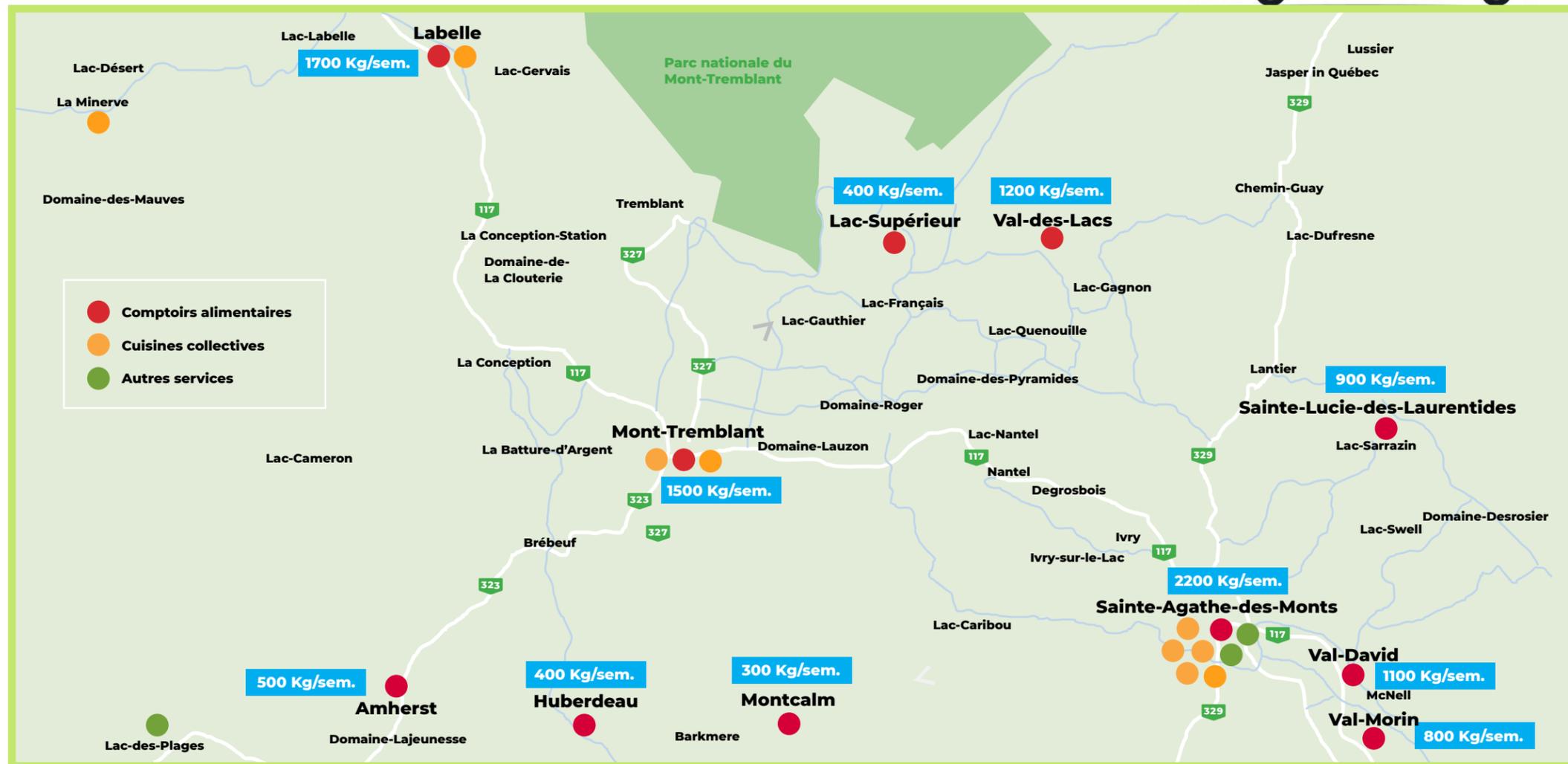


Rapport : Diagnostic sur la sécurité alimentaire dans la MRC des Laurentides

Livraison des denrées dans la MRC des Laurentides

600,000 Kg de denrées livrées par année – 43,000 Km par an

4 jours de transport/ livraison chaque semaine aux 22 points de services d'aide alimentaires.



Récup-denrées et dons alimentaires

Chaque semaine, nous récupérons des denrées en fin de vie ou rejetées par les épiceries. Le programme de récupération en supermarchés (PRS) réalisé en partenariat avec Moisson Laurentides et les épiceries de notre région est un atout important afin d'augmenter les quantités de denrées distribuées aux personnes défavorisées.



Maxi tremblant
3,668 Kg de denrées récupérés



IGA Martin Bouchard,
Sainte-Agathe
16,767 Kg de denrées récupérés



Metro Sainte-Agathe
721 Kg de denrées récupérés



La Tablée des Chefs

Camp Carowanis/
Tablée des chefs
108 bacs repas pour
1216 portions

Un franc succès et une collecte de fonds record!

Total des sommes amassés
53,923.00\$
 MERCI



co-présidentes Nancy Beaulne directrice générale et Geneviève Lachaine Présidente chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe



La guignolée des médias

Jeudi 1^{er} décembre 2022

Faites votre don sur les barrages routiers et chez les marchands participants

Soyez généreux!

Tous ensemble pour soulager la faim

Geneviève Lachaine Présidente
 Nancy Beaulne Directrice générale

CCGSA

Logos: Bouffe, Moisson Laurentides banque alimentaire, Centraide Hautes-Laurentides, L'information du Nord, Tremblant Express, cime 103.9, TVCL, Noustv.

Centraide Hautes-Laurentides

Moisson Laurentides banque alimentaire

Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe

CCGSA

SAINTE AGATHE DES MONTS

Val-David Un monde à part

Val-Morin

la belle

MUNICIPALITÉ BRÉBEUF

L'info du Nord MONT-TREMBLANT



Merci à nos Donateurs et Partenaires



Partenaires majeurs

MRC des Laurentides - Fondation Tremblant - Centraide Hautes-Laurentides - Moisson Laurentides - Philanthropie Laurentides - CISSS des Laurentides - Corporation de développement économique - Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe - Les députées Marie-Élaine Duranceau - Chantale Jeannotte et Agnès Grondin - Municipalités de Sainte-Agathe-des-Monts - Mont-Tremblant - Mont-Blanc - Montcalm - Huberdeau - Amherst - Lac-Supérieur - Ivry-sur-le-Lac - Ste-Lucie des Laurentides - Lantier - Val-des-Lacs - Promutuel Assurance Boréale - Info du Nord - Les caisses populaires Desjardins de Sainte-Agathe et Mont-Tremblant - Jeunes Aînés des Laurentides - L'étincelle d'Amherst - Centre de l'auto S. Legault - Les supermarchés Maxi de Mont-Tremblant - Métro Sainte-Agathe et IGA Martin Bouchard.



Don de Fondation Tremblant

Principaux partenaires Guignolée

Bourassa Sainte-Agathe - Tigre géant Sainte-Agathe - Pièces d'autos Sainte-Agathe - Caisse Desjardins Sainte-Agathe - J L Brissette - Restaurant Le Fumet - Location GM - Centre d'action bénévoles - Honda Ste-Agathe - Hyundai Ste-Agathe - Prévoyance aînés Laurentides - Brasserie les 2 Richards - Fondation médicale - Sreté du Québec - Régie incendie des Monts - TVCL - Info du Nord - Nous TV - Cime - Tremblant express.



Don de Promutuel Assurance Boréale



Don de la ville de Sainte-Agathe-des-Monts



Don de céréales de Jeunes aînés des Laurentides (JAL)



Don de Panier de Noël 2022



Don de céréales de la Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe

Implication aux Tables de concertation



Réunion des membres de Bouffe laurentienne

Comité de coordination de la Table de concertation en sécurité alimentaire et saine alimentation (TCSASA)

Représentant de la Table en sécurité alimentaire au Regroupement des partenaires en développement social de la MRC des Laurentides (RPDSL)

Représentant de la Table de concertation en sécurité alimentaire au Regroupement alimentaire des Laurentides



Merçi
à nos partenaires !



Officiellement reconnu comme

ORGANISATION POUR
LA BONNE NOURRITURE



En alliance avec Community Food Centers Canada 2023