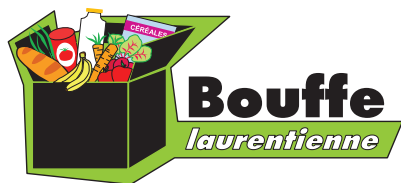


Rapport annuel d'activités

2024
2025





Mot du Président

Chers membres, partenaires et amis de l'organisme Bouffe Laurentienne,

C'est avec une profonde gratitude et une grande fierté que je vous adresse ces quelques mots au nom de notre organisme. Dans un monde où l'accès à une alimentation saine et suffisante demeure un défi pour trop de familles, notre mission prend tout son sens : bâtir une communauté plus équitable, plus solidaire, et surtout, mieux nourrie.

Au fil des mois, nous avons vu grandir non seulement nos projets, mais aussi l'engagement de chacun d'entre vous. Grâce à votre générosité, votre temps et votre énergie, nous avons pu offrir des repas, des paniers alimentaires et surtout, de l'espoir. Chaque geste compte, chaque sourire partagé autour d'une table renforce le tissu social qui nous unit.

Mais notre travail est loin d'être terminé. Les enjeux de la sécurité alimentaire évoluent, et nous devons continuer à innover, à collaborer et à défendre le droit fondamental de tous à se nourrir dignement. Ensemble, nous pouvons transformer les défis en opportunités et faire de notre communauté un modèle de résilience et de compassion.

Merci de croire en notre mission. Merci de faire partie de cette belle aventure humaine.

Solidairement,

Normand Lambert

Président du Conseil d'administration
de Bouffe Laurentienne



Mot du Directeur général

Lors de l'assemblée générale qui a eu lieu le 8 octobre 2024, nous avons souligné les 10 ans de services de Bouffe laurentienne. Dix années au service des organismes d'aide alimentaire et au service des personnes financièrement vulnérables. Dix années au service de notre mission qui est de favoriser la sécurité alimentaire et de soutenir le travail de nos membres organismes.

C'est en 2014 que Bouffe laurentienne a été créé afin de répondre aux besoins de transport des denrées entre Moisson Laurentides et les organismes d'aide alimentaire du territoire de la MRC des Laurentides. Au fil des années, Bouffe a ajouté certains services complémentaires reliés à sa mission dont la récupération des denrées en supermarchés et l'implantation de serres et a transporté environ 5 millions de kilos de denrées touchant chaque année 2000 personnes.

Ces belles réalisations et cette constante évolution ne se sont pas matérialisées seules, elles sont le fruit du travail de nombreuses personnes qui se sont succédés au sein des conseils d'administration ainsi que des équipes de travail. La prestation et le développement de nos services a été rendu possible grâce au soutien régulier de très nombreux partenaires. Enfin, ajoutons que l'apport des personnes bénévoles est encore aujourd'hui crucial afin de maintenir nos services à la population.

J'en profite donc pour remercier toutes les personnes qui de près ou de loin ont participé à l'essor de Bouffe laurentienne au cours des dix dernières années, et je nous souhaite à tous dix autres bonnes années au service de la sécurité alimentaire et auprès des gens les plus vulnérables.

En terminant, je veux remercier les membres actuels de mon conseil d'administration pour leur soutien et leur disponibilité ainsi que mon équipe de travail pour leur dévouement à la mission. Enfin, je remercie tous les bénévoles qui chaque semaine viennent nous donner un coup de main à la préparation des paniers d'aide alimentaire.

Dominique Cadieux
Directeur général



Membres du Conseil d'administration



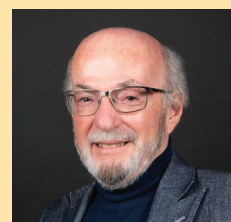
Monique Lussier
Administratrice



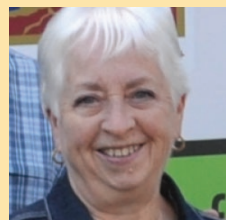
Nancy Désormeaux
Administratrice et
secrétaire



Normand Lambert
Président



Marcel Ménard
Vice-président



Lucie Lanthier
Secrétaire
(juillet à octobre)



Gaétan Châteauneuf
Trésorier

Membres du personnel



Dominique Cadieux
Directeur général



Anne-Marie Miron
Adjointe administrative



Ginette Sauvé
Coordonnatrice
comptoir mobile



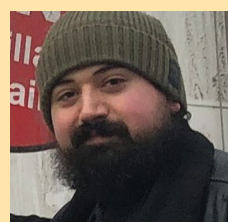
Huguette Marier
Coordonnatrice projet
Repas à bas prix



Marie-Stéphane Asselin
Chargée de projet :
Pérennité des comptoirs



Sylvie Belisle
Intervention sociale



Iavik Bergeron
Chauffeur-livreur



Serge Ennis
Chauffeur-livreur



Marielune Cadieux
soutien au comptoir
alimentaire mobile

Notre mission

Favoriser la sécurité alimentaire auprès des personnes démunies et appuyer le travail des organismes d'aide alimentaire afin de réduire la pauvreté dans la MRC des Laurentides.

Nos valeurs

La santé

L'équité

La concertation

La valorisation des denrées

L'autonomie alimentaire

Orientations stratégiques 2023-2027

1. Implanter, en concertation, un système de récupération et de distribution équitables des denrées.
2. Proposer des solutions et accompagner les comptoirs dans un processus d'amélioration des pratiques.
3. Assurer une stabilité d'aide alimentaire toute l'année.
4. Accroître la visibilité et la notoriété de Bouffe laurentienne et de ses membres.
5. Obtenir des engagements financiers récurrents à la mission.

Bouffe laurentienne c'est...

525 000 Kg de denrées distribuées par an.

41,000 kg de denrées récupérées.

6 services offerts aux organismes d'aide alimentaire et aux personnes financièrement défavorisées de la MRC des Laurentides.

9 employés.

40 bénévoles chaque semaine.

4500 heures de bénévolat par an.

2100 pi² d'espaces de travail et d'entreposage (La Manufacture, Sainte-Agathe).

1 camion réfrigéré, 24 pieds.

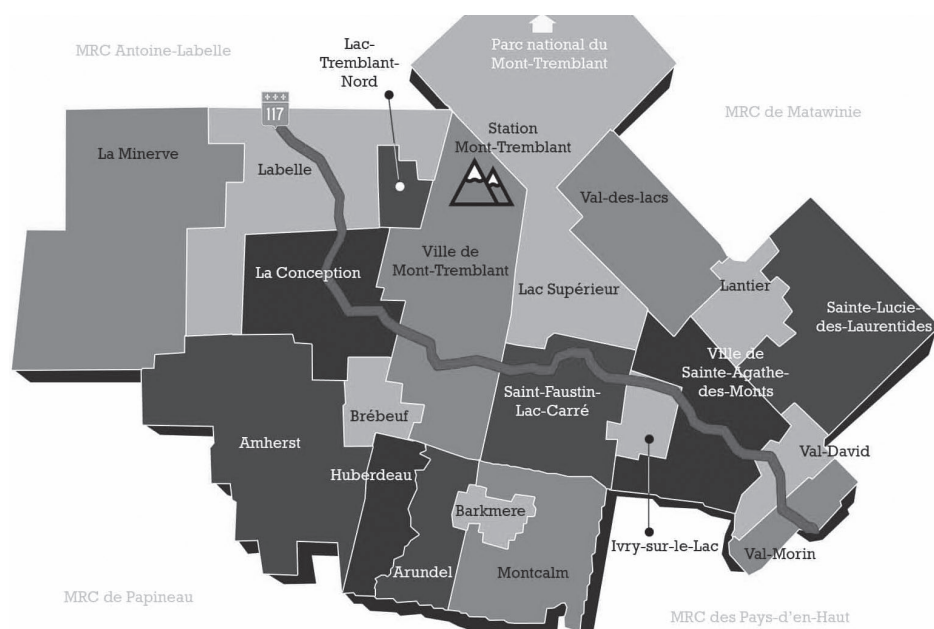
2000 personnes défavorisées touchées par nos services chaque année.



Territoire desservi et membres

MRC des Laurentides

22 points de services d'aide alimentaire situés dans **12 des 20 municipalités** de notre MRC assurent la sécurité alimentaire des personnes les plus démunies de notre territoire.



Nos membres

Organismes-cuisines collectives

- Centre de jour pour femmes La Colombe
- L'Envolée RASM
- APHIL
- Maison de la famille du Nord
- Maison des jeunes de Mont-Tremblant
- Maison des jeunes de Labelle
- Maison des jeunes de La Minerve
- Le Phare 159
- Parents uniques des Laurentides
- L'Ombre-Elle

Autres organismes d'aide

- Café coup de cœur

Organismes-comptoirs alimentaires

- Banque alimentaire Sainte-Agathe
- Comptoir alimentaire de Val-David
- Comptoir alimentaire Sainte-Lucie
- Comptoir Coup de pouce alimentaire Val-des-Lacs
- Comptoir d'Entraide de Labelle
- Halte alimentaire de Val-Morin
- La Samaritaine de Mont-Tremblant

Profil des usagers des comptoirs alimentaires et cuisines collectives

Selon le bilan faim de mars 2024, **1054 adultes** et **405 enfants** ont bénéficié de l'aide alimentaire via les services des comptoirs alimentaires et des cuisines collectives de notre MRC.

851 ménages ont utilisé l'aide alimentaire, soit **124 familles** monoparentales (17%), **112 familles biparentales** (16%), **97 couples sans enfant** (11%), **472 adultes vivant seuls** (49%) et **46 autres situations** (7%)

Les principales sources de revenu des **851 ménages** : **41% étaient prestataires de l'aide sociale, 20% avait un revenu d'emploi, 14% recevaient la pension de vieillesse et 4% vivaient d'allocations familiales.**

Logement : **70% de la clientèle vit en logement dont 12% qui sont propriétaires** (une baisse de 20% par rapport aux données de l'année précédente). Les autres usagers vivent en maison de chambre, en refuge ou sans domicile fixe.

Sondage « Mieux connaître nos usagers »

Quelques constats du sondage complété en 2022-23 auprès de 148 ménages de la MRC des Laurentides inscrits à l'aide alimentaire dans l'un des 11 points de services.

Un quart des répondants a un régime alimentaire spécifique dont 67% lié à des conditions médicales (diabète, maladie céliaque, maladie de Crohn, etc.) et 19% suit un régime sans gluten. Une dizaine de mentions ont été faites au sujet des allergies au lactose.

Certains comptoirs alimentaires du territoire sont contraints de suspendre leurs services de distribution réguliers pendant la période des fêtes et pendant l'été.

Le sondage démontre que cette situation engendre des impacts auprès des usagers. La très grande majorité des usagers est obligée de couper d'autres dépenses, de manger moins ou moins bien.

Certains répondants sont en mesure de faire des réserves ou congèlent de la nourriture pour faire face aux fermetures des comptoirs. D'autres subissent une augmentation de leurs dettes (cartes de crédit, prêts d'amis) ou obtiennent des dons d'argent de la famille.

La très grande majorité des répondants est bien équipée pour conserver les aliments et faire la cuisine.

Une faible minorité de répondants indique cependant ne jamais cuisiner à la maison (essentiellement des hommes seuls de 55 ans et plus, sans emploi depuis au moins 2 ans, sur l'aide sociale avec contrainte à l'emploi).

Les trois principales raisons qui empêchent de cuisiner sont le manque d'intérêt, le manque de motivation (dans les commentaires sont évoqués le fait d'être seul ou la maladie mentale) et l'incapacité physique.

Éligibilité à l'aide alimentaire

Qu'est-ce que l'insécurité alimentaire ?

C'est un état dans lequel se trouve une personne, ou un groupe de personnes, lorsque la disponibilité et l'accès à des aliments sains et nutritifs est limitée ou incertaine.

Qu'est-ce que la sécurité alimentaire ?

Il y a sécurité alimentaire lorsque :
Chacun peut se procurer, en tout temps, une quantité suffisante d'aliments sains et nutritifs pour mener une vie saine et active et pour assurer à ses enfants une croissance et un développement adéquats.

L'aide alimentaire offerte peut prendre la forme d'une aide d'urgence temporaire pour quelques semaines ou quelques mois.

Toutefois, pour la moitié des demandeurs, il s'agit d'une aide qui s'étendra sur une période de plus de 24 mois.

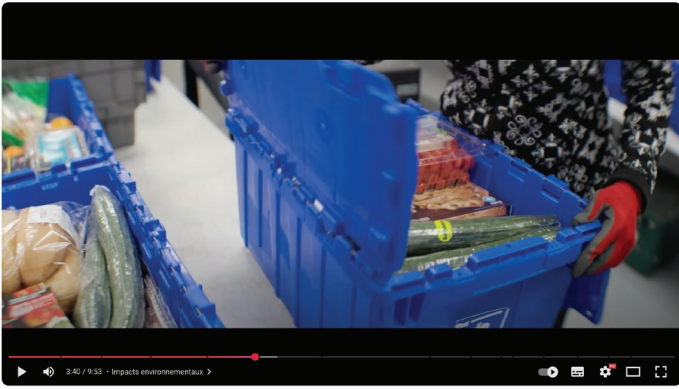
Afin de s'assurer de l'éligibilité de la personne ou de la famille, un responsable de chacun des comptoirs alimentaires rencontre une fois par année le représentant de la famille afin d'évaluer la capacité financière du demandeur à se nourrir convenablement.

Pour ce faire, des pièces justificatives sont exigées afin de déterminer la part qui peut être consacrée à l'alimentation. Cette part est ensuite comparée avec les barèmes élaborés selon le Panier à provisions nutritif et économique (PPNE), outil développé par le Dispensaire diététique de Montréal qui tient compte de la taille du ménage.

Par exemple, en juillet 2024, le coût minimal d'une épicerie équilibré était de 10,06\$ par personne par jour pour une famille de 4 (un homme (31-50 ans), une femme (31-50 ans), un garçon (14-18 ans) et une fille (9-13 ans).

**Sécurité
alimentaire et saine
alimentation vont
de pair.**





Faits saillants 2024-2025

Réalisation d'une production vidéo reliée au virage numérique.

Grâce au soutien de TechnoCompétences, comité sectoriel des travailleurs des technologies de l'information et des communications, deux vidéos de qualité professionnelle (courte et longue durée) ont été produites afin d'illustrer la transition numérique effectuée par Bouffe laurentienne.

Sondage visant l'évaluation du potentiel de récupération des denrées dans la MRC des Laurentides.

Les résultats du sondage ont été présentés aux partenaires de la table en sécurité alimentaire. Ils démontrent un potentiel intéressant dans le secteur touristique et soulèvent des enjeux logistiques.

Pérennité des comptoirs alimentaires.

Dans le but d'améliorer les opérations et de renforcer la relation entre l'organisme et ses clients-usagers, Bouffe a acquis l'application Toucan. Il s'agit de la même application utilisée par Banque alimentaire Québec à des fins statistiques.

Perspectives 2025-2026

Production de repas congelés

Dans le but de répondre aux besoins nutritifs des personnes seules inscrites à l'aide alimentaire qui cuisinent peu. Dès l'automne 2025, une équipe de bénévoles soutenu par une cuisinière produiront des repas congelés qui seront vendus à très bas prix.



Serre communautaire

Le projet de serre en partenariat avec la Banque alimentaire de Sainte-Agathe et la Ville de Sainte-Agathe-des-Monts poursuivra son développement en 2025-26. Échéance d'implantation : Juin 2026.



Gestion de projets et fiducie

Total sous gestion au cours des 12 derniers mois **371,500\$**



Achat de denrées, d'équipements et de matériel aux comptoirs alimentaires et cuisines collectives. Appui le travail des organismes d'aide alimentaire.

Pagieps local, Direction de la Santé Publique, Table de concertation en sécurité alimentaire et saine alimentation (TCSASA).

Soutien aux jardins communautaires de Montcalm et Lac-Supérieur.

Dans le but de poursuivre la production de légumes destinés aux usagers des comptoirs alimentaires, Bouffe soutien les responsables dans la recherche de financement, de bénévoles ou tout autres besoins favorisant la pérennité du projet.

Pagieps, Direction de la santé publique.

Soutien aux gestionnaires des comptoirs alimentaires (projet Pérennité).

Favorise la pérennité des comptoirs alimentaires en appuyant les organismes dans leur recherche de financement, leur gouvernance, le rayonnement de leurs services et les besoins d'ordre administratif.

Fonds de relance des services communautaires (Centraide Hautes-Laurentides), Pagieps local, Direction de la santé publique.

Production de repas

En partenariat avec le comité d'aide alimentaire des Patriotes (CAAP) situé dans la MRC de Deux-Montagnes, Bouffe développe un projet de production de repas congelés destinés aux personnes inscrites à l'aide alimentaire. PLP4 régional, Direction de la santé publique.

Évaluation du potentiel de récupération des denrées dans la MRC des Laurentides

Suite à un sondage, ce projet a permis de valider les quantités et le type de denrées potentiellement récupérables auprès de dizaines d'établissements de la région. Centraide du Grand Montréal (Dataid), Pagieps régional, Direction de la santé publique.

Intervention psychosociale auprès des usagers des comptoirs alimentaires.

Assure un filet de sécurité pour les personnes et les familles souvent marginalisées des comptoirs alimentaires afin d'améliorer et maintenir leurs conditions de vie. Les personnes et familles sont rencontrées dans leur milieu de vie.

Centraide Hautes-Laurentides, Fondation Tremblant.

Achat de denrées de base pour les enfants

(pain, lait, oeufs)

Procure les denrées de base pour les enfants de familles défavorisées des comptoirs alimentaires. Fondation Tremblant, Comptoirs alimentaires.

Mise en commun des frais de carburant nécessaire à la livraison des denrées.

Diminue les frais d'exploitation pour les organismes membres.

Fondation Tremblant, Membres de Bouffe laurentienne (comptoirs alimentaires et cuisines collectives).

Fiduciaire du Regroupement des partenaires en développement social de la MRC des Laurentides (RPDSL)

Assure la gestion administrative pour le compte des membres du RPDSL.

Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)



Comptoir alimentaire mobile

Desservant les municipalités de Montcalm, (couvre Arundel et Barkmere), Huberdeau, Amherst et Lac-Supérieur (couvre une partie de Mont-Blanc).

Les lundis et mardis de chaque semaine, dans nos locaux de la Manufacture, plusieurs bénévoles accompagnés de la coordonnatrice reçoivent, trient, préparent et mettent en boîtes des denrées sèches, réfrigérées et congelées destinées aux familles à faible revenu. Les quantités remises sont en fonction de la taille du ménage.

Ces denrées sont ensuite livrées en palettes par camion réfrigéré les mardis après-midi dans nos 4 points de services des municipalités mentionnées plus haut. Sur place, d'autres bénévoles accueillent et remettent une boîte de denrées par famille.

Jusqu'à 120 boîtes de denrées sont ainsi préparées chaque semaine en plus des denrées en vrac (poche de légumes, caisse de lait, viande congelée, etc...) que les usagers pourront récupérer avec leur boîte.



De gauche à droite : Marielle Gagnon, Christiane Verville, Suzanne Prieur, Johanne Magnan, Ginette Sauvé (Coordonnatrice), Diane Lebrasseur, Lise Alarie. Absents sur la photo : Madeleine St-Jacques, Robert Desbaillets et Sylvie Gendron

23% d'augmentation

Total des paniers préparés et livrés de juillet 2024 à juin 2025 :

4573 paniers dont :

2448 à Lac-Supérieur

1006 à St-Rémi d'Amherst

640 à Huberdeau

479 à Montcalm

Soutiens complémentaires

De plus, 50 paniers d'urgence ont été préparés au cours de la dernière année en réponse à des besoins de dernière minute.

Chaque semaine des paniers de denrées sont préparés pour des familles ayant des restrictions alimentaires.

Au besoin, le transport des denrées chez les usagers incapables de se déplacer est organisé par la coordonnatrice en collaboration avec les responsables et les bénévoles des points de services.

Notre approvisionnement en denrées provient de 3 sources soient, Moisson Laurentides, la récupération en supermarchés et autres établissements alimentaires ainsi que l'achat de denrées complémentaires grâce à l'appui de nos généreux donateurs.

Afin de soutenir les municipalités de Montcalm et Lac-Supérieur dans l'organisation des paniers de Noël offerts aux familles défavorisées, la coordonnatrice du comptoir mobile assure le suivi des inscriptions et l'éligibilité des citoyens.



Témoignages comptoir mobile 2025

Richard fréquentait un de nos comptoirs alimentaires, depuis 1 an, lorsqu'il a été évincé de son logement. Ne trouvant pas d'appartement abordable, il s'est retrouvé à la rue. Bouffe laurentienne l'a rapidement mis en contact avec les intervenants du milieu, trouvé une personne qui l'a hébergé temporairement et offert un suivi hebdomadaire, en intervention sociale, par téléphone. Grâce à la collaboration de tous, le 1^{er} juillet dernier, Richard aménageait dans un logement subventionné à St-Jérôme. Richard nous a sincèrement remercié pour le soutien offert durant cette période difficile de sa vie et envisage maintenant l'avenir avec l'espoir d'une vie meilleure.

Carolane a fui sa résidence avec ses deux enfants. Elle vivait de la violence familiale. Elle et ses enfants sont restés cachés durant plusieurs semaines. Une intervenante sociale du CLSC a contacté Bouffe laurentienne pour demander notre support en attendant une place dans un Centre pour personne violentée. Durant cette période, Bouffe laurentienne a préparé son panier de denrées et a livré la nourriture au CLSC, qui s'est chargé de le lui remettre.



Caroline a été référée par l'intervenante sociale du département d'oncologie de Ste-Agathe. Caroline a 41 ans, monoparentale, ayant 2 enfants de moins de dix ans venant d'être diagnostiquée avec un cancer agressif. Bouffe laurentienne lui a livré ses denrées et offert un suivi hebdomadaire en intervention sociale, via téléphone. La semaine avant de décéder, elle nous a confié que jamais elle n'aurait pu passer à travers cette épreuve sans notre soutien. Les deux enfants de Caroline ont été placés en famille d'accueil.

Intervention et soutien social – Comptoir alimentaire mobile

Bien que la mission de Bouffe laurentienne soit axée sur la sécurité alimentaire, nous sommes en contact direct et régulier avec nos usagers soit environ 200 ménages par année. Chaque semaine, nous recevons des demandes d'aide en soutien social. Notre action passe de l'écoute active des problématiques et besoins rencontrés par nos usagers, à l'intervention directe et à la référence vers les ressources du milieu.

Nos partenaires sont nombreux : CLSC, travailleurs de rue, Aide chez soi des sommets, municipalités, policiers, etc... Le soutien à la recherche d'un logement, d'un médecin ou encore de l'aide pour s'inscrire ou compléter des formulaires de soutien financier gouvernemental pour ne nommer que quelques exemples de l'aide apportée.

Les interventions effectuées par la coordonnatrice viennent en aide à nos usagers qui vivent souvent avec des limitations autres que financières tels que, la désorganisation, des difficultés d'ordre psychologique, intellectuel ou social.

D'autres organisations comptent aussi sur nous pour répondre aux besoins de leurs clients tel que le service d'oncologie (CISSSL) pour le soutien alimentaire des personnes malades ou en fin de vie.



Stages en milieu de travail

– Comptoir alimentaire mobile

Tout l'été, une douzaine de jeunes filles du Centre jeunesse des Laurentides viennent expérimenter le travail de manutention et de préparation des paniers de denrées destinées aux personnes démunies. La supervision de ce groupe de jeunes est effectuée par la coordonnatrice du comptoir mobile et deux intervenants du Centre jeunesse. Leur coup de main est le bienvenu et elles profitent d'une activité d'exploration enrichissante et valorisante leur permettant d'améliorer l'estime de soi.

Chaque année, une dizaine de jeunes du programme de stage de validation en milieu de travail de la polyvalente des monts (Centre de services scolaire des Laurentides) sont reçus au comptoir mobile de Sainte-Agathe afin d'en apprendre davantage sur le travail

de manutention et participer activement aux opérations. Supervisés par la coordonnatrice du comptoir mobile et le responsable accompagnateur du programme de stage, l'élève-stagiaire est initié aux aspects techniques des opérations de production, au travail d'équipe, au respect des consignes (horaire, vêtements, sécurité), etc...

Le milieu de stage offert aux jeunes par Bouffe laurentienne favorise l'apprentissage et la cohésion sociale dans un environnement encadré mais souple où les stagiaires peuvent expérimenter en toute sécurité.

Lorsque le temps le permet, nous invitons les jeunes à venir visiter les comptoirs alimentaires que nous desservons et les serres qui leurs sont annexées.

Autres services et activités

– Comptoir alimentaire mobile

Cuisines collectives

Chaque année, nous proposons à nos usagers des rencontres sur les lieux de leur comptoir alimentaire afin de les informer des services à leur disposition.

En 2024-25, nous avons invité Maude Langevin Charlebois, intervenante de milieu chez Prévoyance envers les aînés des Laurentides. Maude a été grandement appréciée lors de sa présentation des services disponibles pour les 50 ans et plus, le 1^{er} octobre 2024 à Montcalm et Amherst et le 22 octobre à Huberdeau et Lac Supérieur.

Lors de séances d'information, une agente de Services Canada est venue informer les usagers sur des sujets pouvant les toucher directement tel que, la sécurité de la vieillesse (Supplément de revenu garanti, allocation au survivant), Mon dossier Service Canada, l'assurance-emploi et la recherche d'emploi.



Don de vêtements et articles pour la maison

– Comptoir alimentaire mobile



Chaque année, nous recevons des vêtements et articles de Moisson Laurentides. Le tri et la préparation des vêtements pour les 7 municipalités du comptoir mobile sont effectués par la coordonnatrice et son équipe de bénévoles. Des quantités importantes de vêtements et autres articles de maison sont remis gratuitement aux usagers des comptoirs alimentaires en même temps que la livraison des denrées.

Serres communautaires

– Comptoir alimentaire mobile

Implanter par Bouffe Laurentienne en 2022 en partenariat avec les municipalités, les serres communautaires de Montcalm et Lac-Supérieur poursuivent leur production de légumes et fruits pour en faire bénéficier les usagers de l'aide alimentaire de leur communauté.

Adjacentes aux locaux des centres communautaires où se déroule la remise des paniers d'aide alimentaire, les usagers se rendent

ensuite à la serre pour y recevoir des légumes et fruits frais.

Le soutien des bénévoles et des municipalités est indispensable aux opérations des serres communautaires.





Pérennité des comptoirs alimentaires de la MRC des Laurentides

Tel que mentionné dans le rapport diagnostic sur la sécurité alimentaire

(Séguin Daoust, septembre 2022)

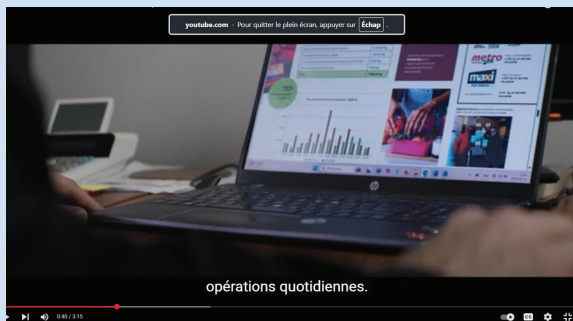
...le travail des bénévoles des 8 organismes-comptoirs alimentaires de notre MRC représente **28 000 heures de travail** pour un total estimé de **700 000\$ annuellement**. Il est donc primordial de soutenir le travail de ces organismes afin d'en assurer la pérennité.

Dans le but de soutenir les responsables bénévoles de la majorité des comptoirs alimentaires de notre territoire, Bouffe laurentienne, avec l'appui de la Table de concertation en sécurité alimentaire (TCSASA) et le soutien financier du CISSS des Laurentides (programme de lutte contre la pauvreté, PLP4) offre un service de soutien administratif.

Que ce soit pour les suivis d'entrée de données clients, obligatoires depuis 2025, ou pour certains aspects de gestion comptable, suivis gouvernementales et la préparation de demande de financement, une ressource humaine est disponible sur demande.

Ce service vient appuyer le travail des responsables dans une période où la gestion administrative prend de l'ampleur dû à de nouvelles dispositions et de nouveaux enjeux tels que, la loi 25, les statistiques clients, la recherche de financement, etc...

Virage numérique



Entamé à l'automne 2023, Bouffe laurentienne a participé à tous les volets du programme Dataid visant la transformation numérique. Aujourd'hui, la majorité de nos opérations sont gérées via notre plate-forme Toucan (CRM-gestion clients) et nous permet un meilleur suivi tant au niveau de la logistique du transport des denrées que des statistiques reliés aux services offerts à notre clientèle.

Le point culminant de cette transition a été l'enregistrement d'une production vidéo visant à encourager les organismes à prendre le virage numérique. Cette occasion a été rendu possible grâce à l'initiative du Comité sectoriel des travailleurs des technologies de l'information et des communications (CSMO-Ésac) et de Techno compétences.



Visualisez la
vidéo longue
Youtube



Visualisez la
vidéo courte
Youtube

Intervention psychosociale

Le service d'intervention psychosociale répond aux besoins des usagers des comptoirs alimentaires qui sont souvent marginalisés et craignent d'utiliser les services publics.

Elle vise l'amélioration des conditions de vie. L'intervenante rencontre la personne dans son milieu de vie, chez elle ou dans sa communauté.

Les clients sont aussi référés vers les différentes ressources des milieux.

42 dossiers ouverts
28 femmes, **14** hommes
Moyenne d'âge des clients :
51 ans

9 familles monoparentales touchant, **14** enfants,
6 couples avec enfants touchant, **14** enfants,
2 couple sans enfant,
25 personnes seules

135 rencontres en personne,
52 rencontres d'intervention à distance. Un total de
231 actions indirectes effectuées pour le client tel que, défense de droits, recherche d'informations, etc...

Intervention psychosociale : Désorganisation, violence, détresse, deuil, itinérance, santé mentale, idées suicidaires, etc...

Actions améliorant les conditions de vie :

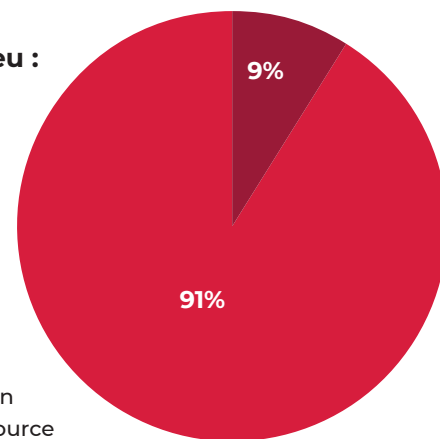
Accompagnement, négociation, défense de droits, demande de soutien financier au logement, supplément du revenu, contacts avec : Direction de la protection de la jeunesse, docteurs, municipalités, propriétaire de logement, police, services Québec, etc...

Références vers : CLSC, organismes communautaires, Centre d'action bénévole, La Samaritaine, Municipalités, Police, etc...

Statistiques

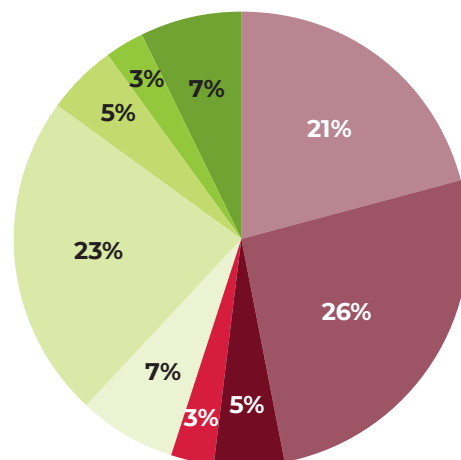
Références vers les ressources du milieu : 11 références dont 4 aux organismes communautaires et 7 aux services de police, CLSC, ministères.

■ 91% ont utilisé la ressource
■ 9% sont en attente/réflexion
■ 0% n'ont pas utilisé la ressource

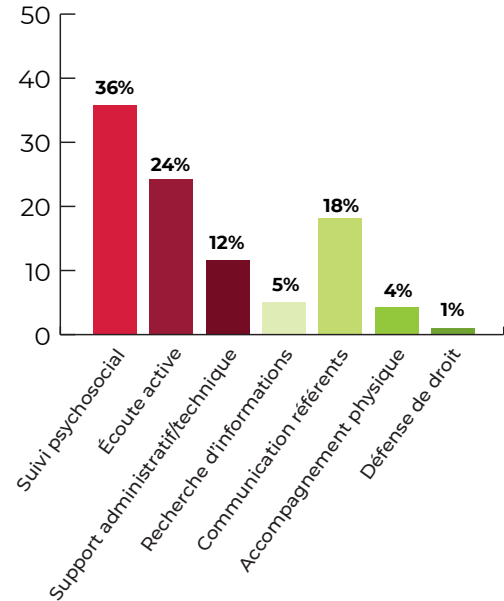
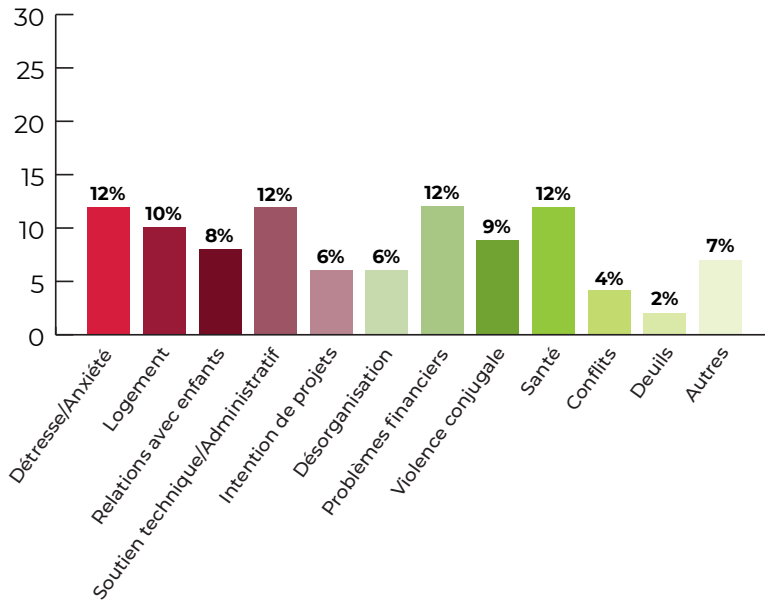


Actions et Interventions par municipalités

■ Labelle : 21%
■ Amherst : 26%
■ Lac-Supérieur : 5%
■ Val-Morin : 3%
■ Montcalm : 7%
■ Val-David : 23%
■ Mont-Blanc : 5%
■ Brebeuf : 3%
■ Sainte-Agathe : 7%



11 principales problématiques rencontrées et types d'intervention



Témoignages

Mon dernier rendez-vous au dentiste remontait à 2021. Dû à des problèmes financiers, je n'ai pas pu tout terminer. Et récemment, c'est toujours compliqué financièrement et le Régime Dentaire m'a extrêmement aidé, voir sauvé.

Grâce à l'intervenante Sylvie qui m'a suggéré le Régime Dentaire, j'ai pu recommencer à neuf et je suis extrêmement reconnaissant pour cela. J'avais 19 dents à faire réparer et je craignais perdre certaines de mes dents. J'ai pu gagner beaucoup de confiance en moi depuis mon passage au dentiste. Je n'aurais pu pouvoir me permettre ça sans l'aide de Sylvie qui m'a inscrit au Régime Dentaire Canadien. Maintenant je peux sourire à pleines dents.

Yaël, 17 ans (la personne a choisi d'indiquer son véritable nom)

Même si on se voit peu, elle connaît mon histoire puisqu'elle me suit depuis 4 ans et demi. Je n'ai donc pas à recommencer à tout raconter à une nouvelle personne. Je l'appelle et elle voit facilement comment m'aider. C'est long de raconter son histoire quand on a 65 ans. Sylvie voit mon évolution sur du long terme. Si elle n'était pas là, j'attendrais d'être en crise avant de chercher de l'aide à nouveau, tellement c'est décourageant de devoir recommencer à se raconter.

Johanne (la personne a choisi d'indiquer son véritable nom)





Récupération des denrées alimentaires

27%
*d'augmentation
par rapport
à l'année
2023-24.*

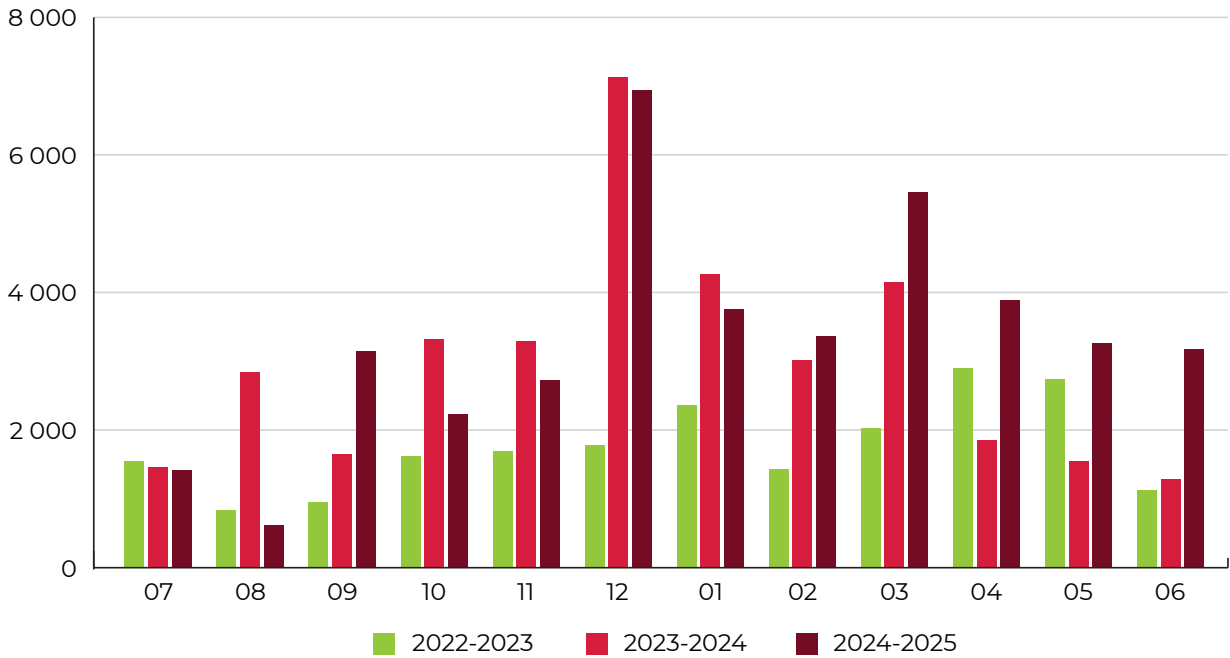
Chaque semaine, nous récupérons auprès de plusieurs partenaires des denrées. Elles sont déchargées à nos locaux, puis pesées, triées, portionnées, entreposées et redistribuées aux organismes d'aide alimentaire.

Quantité totale de denrées distribuées
par comptoir alimentaire

Banque alimentaire de Sainte-Agathe	8 363 kg
Comptoir alimentaire de Ste-Lucie	740 kg
Comptoir alimentaire de Val-David	850 kg
Autres distributions aux organismes	188 kg
Total	10 141 kg

14%
*d'augmentation
en 2024-25.*

Comparaison
Récupération 2022-23, 2023-24, 2024-25



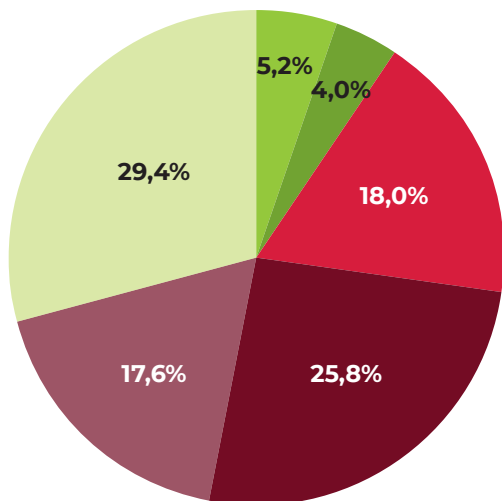
En 2024-25 les quantités
totales récupérées s'élèvent
à **40 892 Kg équivalent**
à **362 303 \$**.

(selon les barèmes d'équivalence
de Banque alimentaire Québec)

Les achats de denrées
représentent **1 200 kg**, (pain,
lait, œufs principalement)
pour une valeur de **8 000 \$**.

S'ajoute à la récupération,
79 000 Kg dont
l'approvisionnement
provient de Moisson
Laurentides.

Proportions par catégorie de denrée



- Produits laitiers et substituts : 17,6%
- Fruits et légumes : 25,8%
- Boulangerie et produits de céréales : 18,0%
- Produits variés : 29,4%
- Produits variés congelés : 5,2%
- Viandes et substitut : 4,0%

Merci à nos petits et grands donateurs!

Le programme de récupération en
supermarchés (PRS) réalisé en partenariat
avec Moisson Laurentides et les épiceries
de notre région est un atout important
afin d'augmenter les quantités de denrées
distribuées aux personnes défavorisées.



IGA Martin Bouchard,
Sainte-Agathe
18 900 Kg de denrées
récupérés



Metro Sainte-Agathe
6 307 Kg de denrées
récupérés



Maxi tremblant
4 835 Kg de denrées
récupérés

Autres établissements

10 850 Kg de denrées
récupérés

Inauguration de la 2^{ème} chambre de congélation destinée
à la récupération en supermarchés. Merci à Banque
alimentaire Québec et Desjardins pour leur appui.



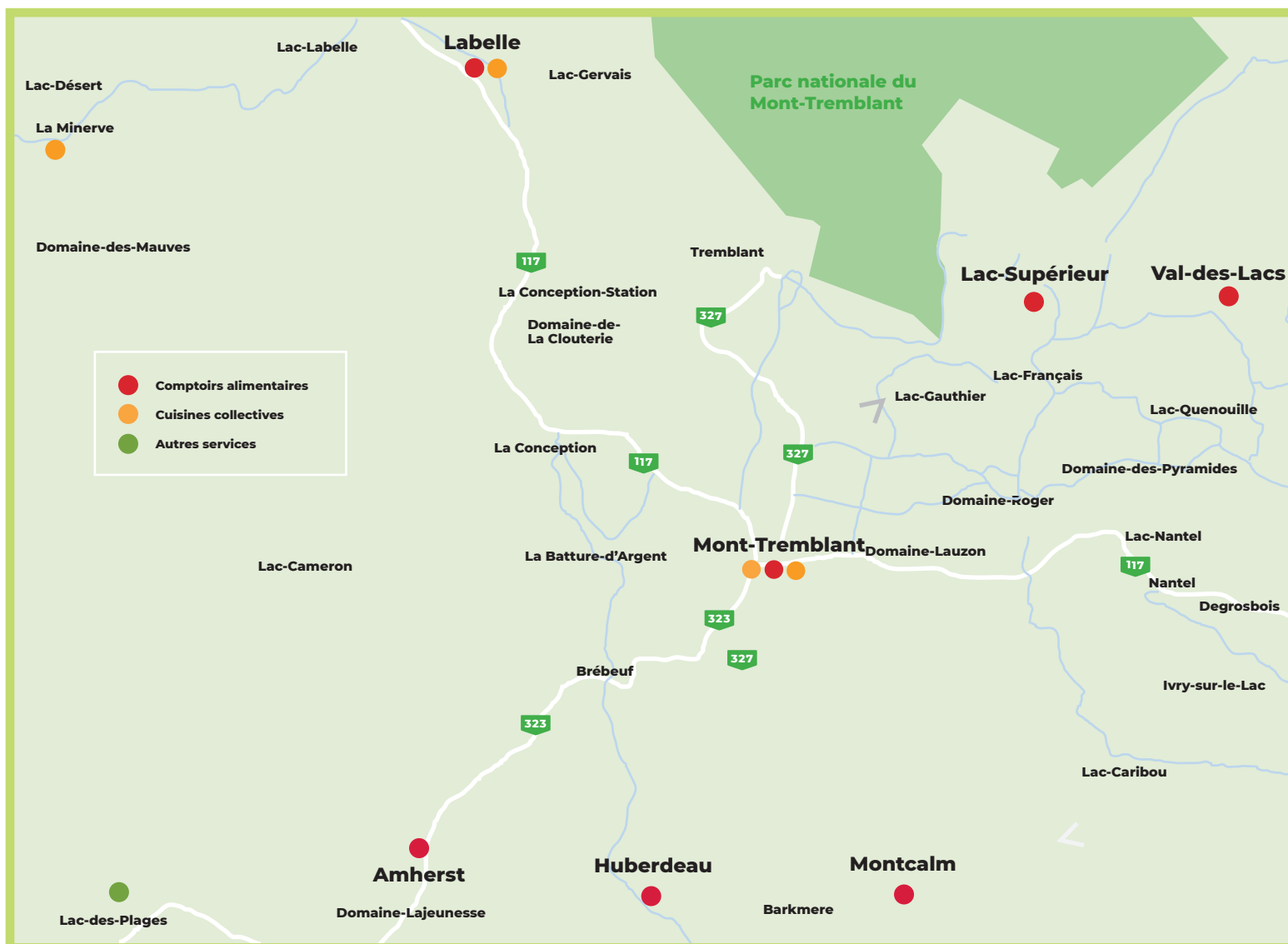
Livraison des denrées dans la MRC des Laurentides

4 jours de transport/
livraison chaque semaine
aux **22 points de services**
d'aide alimentaire.

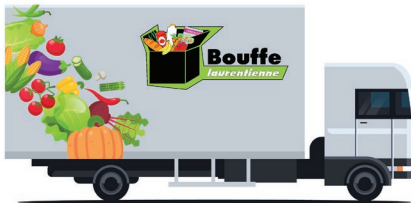
600 000 Kg de
denrées livrés par
année – **43 000 Km**
par an

Le transport des denrées est effectué par camion réfrigéré et la livraison des boîtes de denrées est réalisée manuellement dans chacun des établissements des 22 organismes d'aide alimentaire.

Le travail de manutention de notre camionneur est exigeant puisque la plupart des locaux des organismes ne sont pas adaptés pour la réception de marchandises.



Merci aux bénévoles à la Grande Guignolée des Médias du 5 décembre 2024.



Merci aux bénévoles, Guignolée 2024



Guignolée des médias 2024

*Merci
du fond du coeur!*



Merci à nos bénévoles



Sur la photo de gauche à droite - Bénévoles : Johanne Magnan, Suzanne Prieur, Lise Alarie devant la Brasserie Les 2 Richards

Concertation et communication

Tables de concertation

Table des membres de Bouffe laurentienne	2 réunions
Table de concertation en saine alimentation et sécurité alimentaire (TCSASA)	5 réunions
Comité de coordination de la TCSASA	5 réunions
Regroupement alimentaire des Laurentides (Regal +)	4 réunions
Regroupement des partenaires en développement social des Laurentides (RPDSL)	6 réunions
Comité de pilotage du RPDSL	3 réunions
Comité autonomie alimentaire	5 réunions
Comité santé mentale	4 réunions
Centre communautaire du Canada	1 réunion

Relations publiques et représentations

Députés provinciaux	1 rencontre
MRC	1 rencontre
Municipalités	2 rencontres
Fondation Tremblant	2 rencontres
Kiosque, pique-nique familial, Fondation Tremblant	1 événement
Centraide	1 rencontre
Jeunes aînés des Laurentides - Caisse Desjardins	1 rencontre
CISSS Laurentides	1 rencontre
Centre jeunesse Huberdeau Kiosque d'informations	1 rencontre
Conférence de presse, tour du Nordet	1 rencontre
Gala annuel de la Chambre de commerce de Ste-Agathe	1 événement
5 à 7 de la Chambre de commerce Ste-Agathe	2 événements
Conférence de presse de la Guignolée des médias	1 événement
Journée réseautage	1 événement
Stratégie bioalimentaire, 28 février	1 événement

Relations publiques et représentations

Promotion et publicité

- **Site web** et page **Facebook**, **45** parutions par an, **724** abonnés.
- **2** parutions **infolettre** municipale, Montcalm, Huberdeau, Amherst et Lac-Supérieur
- **Défilé de Noël**, Chambre de commerce Ste-Agathe avec camion
- **Collecte annuelle de céréales**.
- **Vidéo** relié au virage numérique.

Représentations

Assemblée générale économie sociale Laurentides	19 septembre
5 à 7 Députée France-Élaine Duranceau	16 octobre
Conférence de presse, Tablee des chefs	28 novembre
Guignolée annuelle des Médias	5 décembre

Formations

Le réflexe politique, Marie-Eve Proulx (Ex-ministre)	30 janvier
Formation MAPAQ, 2 jours	5-6 mars



Pique-nique organisé par la Fondation Tremblant



Dons et collecte de fonds

Beaucoup de céréales, etc...!!!

Merci à la Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe et tous ses partenaires!



Merci !!!

Chambre de commerce
du Grand Sainte-Agathe
CCGSA

- Belvédère Nissan Sainte-Agathe
- BMD Bois multi-décor
- Bibliothèque Gaston-Miron Ville de Sainte-Agathe-des-Monts
- Cap Jem
- Équipe Laure-Lou Hayman
- Royal Lepage
- H2 LAB
- Microbrasserie La Veillée
- Pharmacie Brunet
- Paroisse Sainte-Agathe
- Re/Max Bonjour

**Un transpalette électrique neuf !!!
Un don d'une valeur de 3,000\$**



Défilé de Noël



**L'Ascension du Col du Nordet
HillClimb le 20 septembre !**

Conférence de presse du 20 mai 2025



**Une partie des fonds ammassés sera remise à
Bouffe laurentienne afin de contrer l'insécurité alimentaire.**

Merci à nos fantastiques bénévoles pour leur travail et leur engagement envers Bouffe laurentienne et les familles et personnes inscrites à l'aide alimentaire.



Montcalm

de gauche à droite : Carmen Baribeau, Brian James, Adèle Thompson, absent sur la photo, Denis Courte, conseiller municipal.



Huberdeau

Marjolaine Primeau, Michael Godin et Lise Labrosse.



St-Rémi d'Amherst

À l'arrière, de gauche à droite : Lucie Cossette (responsable), Denis Galipeau. Devant : Marie-France Chartier, Denise St-Pierre



Lac-supérieur

Merci aux bénévoles de Mont-Blanc qui livre les paniers d'aide alimentaire à domicile pour certains usagers ayant des limitations.
De gauche à droite : Luce Baillargeon
En arrière : Serge Beaulieu, Manon Paradis, Craig Miller, Blair Miller.
En avant : Lise Levert, Danielle Laurin, Gisèle Trottier, Claire Larcher, Marie-Noël Larouche, Danielle Fleurent, Laurent Soucy.
Complètement en avant : Jenny Pearson

Merci à nos partenaires et donateurs

- MRC des Laurentides
- Fondation Tremblant
- Centraide Hautes-Laurentides
- Moisson Laurentides
- CISSS des Laurentides
- Philanthropie Laurentides
- Corporation de développement économique (La Manufacture)
- Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe
- Chambre de commerce de Mont-Tremblant
-

Merci à Centraide Hautes-Laurentides
pour son appui à la mission de Bouffe laurentienne



- La députée de Bertrand, Madame France-Élaine Duranceau
- La députée de Labelle, Madame Chantale Jeannotte
- La députée d'Argenteuil Madame Agnès Grondin
- Le Ministre de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, Monsieur Benoit Charrette

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Améliorer les conditions de vie des familles,
une rencontre à la fois...



la Fondation Tremblant pour son soutien
au cours des 3 dernières années.



- Le Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, Monsieur André Lamontagne
- La Ministre responsable de l'Administration gouvernementale, Présidente du Conseil du trésor, Madame Sonia Lebel
- La députée de Laurentides-Labelle, Madame Marie-Hélène Gaudreau

Don d'un abonnement d'été à un panier
de légumes bio pour une famille



- Municipalité de Sainte-Agathe-des-Monts
- Municipalité de Montcalm
- Municipalité de Huberdeau
- Municipalité de St-Rémi d'Amherst
- Municipalité de Lac-Supérieur
- Municipalité de Lantier
- Municipalité de La Conception
- Municipalité de Sainte-Lucie des Laurentides
- Municipalité de Val-David
- Municipalité de Brébeuf
- Municipalité de Ivry-sur-le-Lac
- Municipalité de Val-des-Lacs
- Municipalité de Mont-Blanc
- Municipalité de Mont-Tremblant
- Municipalité de Val-Morin



Don de grignotines, Jonas B. Imbault de l'entreprise Fumix.



M. Alexandre Girard-Duchaine, directeur général de la Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe, collecte annuelle de céréales

- La Caisse Desjardins de Sainte-Agathe
- Les jeunes aînés des Laurentides (JAL)
- L'étincelle d'Amherst
- IGA Martin Bouchard
- Métro Sainte-Agathe
- Maxi Mont-Tremblant
- Centre de l'auto S. Legault
- La Tablée des Chefs
- La Samaritaine de Mont-Tremblant
- Serre Arundel
- Camp Carowanis
- Groupe_Walmart
- Récolte de la Rouge
- Belov
- FUMIX



Bien se nourrir pour une vie active et en santé !



2025
**ORGANISATION
POUR
LA BONNE
NOURRITURE**

En alliance avec
 **DROIT À
L'ALIMENTATION**